

木耐協

マンスリーレポート

2015.4
vol.
196

特集
お客様と話を
する前に

耐震のキ・ホ・ン!

P02

押さえておきたい



CONTENTS

白水秀一氏の「耐震マスターへの道」	P04
News & Topics	P05
安斎先生の技術通信	P06
木耐協組合員様アンケート報告	P07
赤外線建物診断講座	P08
事務局発! 耐震実務のポイント解説	P09
イベント広場	P10
理事長オススメの一冊	P11
事務局通信	P11
組合員さんこんにちは!	P12

今号の表紙

東日本大震災から4年の月日が流れましたが、福島県下には未だに72,790人が避難生活を強いられています(2月27日時点)。その福島県会津若松市にある「鶴ヶ城」の桜。夜はライトアップされ、お堀の水面に映る夜桜も美しい桜の名所です。





Q 補強工事はどんな工事?

耐震補強は大きく3つ。

- 1 壁を強くする** 耐震性向上に最も重要なのは“壁の強さ”と“バランス”です。今入っている壁を強い部材にし、さらに柱と土台の接合部も固定します。
- 2 屋根を軽くする** 屋根が軽いほど住宅への負荷も小さくなり、耐震性が向上します。
- 3 劣化を改善する** 土台が腐っていたり、基礎がヒビ割れていたりしては、家本来の強さが発揮されないため、劣化事象を改善します。

Q 耐震診断は何をするの?

耐震診断の調査時間はおおよそ2時間。外観や屋内、床下や天井裏を目でみて確認します。間取り、壁の材質や筋かいの有無、雨漏りや基礎のヒビ割れ等の劣化事象、等々を調査。調査結果を耐震診断ソフトに入力して、住宅の耐震性を算出します。



Q 補強工事はいくらぐらい?

木耐協で耐震診断をされた方のアンケートでは、補強工事平均金額は約150万円でした。もちろん強くする方が良いのですが、お客様のご予算だけでなく、今後の住まい方、等もお客様と相談しながらプランを考えます。

Q 耐震診断は誰が行うの?

国家資格として「耐震診断士」などの資格はありません。木耐協の内部資格として「耐震技術認定者講習会」という講習会を行い、最後の考査試験に合格した方に「耐震技術認定者証」を発行します。木耐協に診断をご依頼いただいた場合、耐震技術認定者が耐震診断を行います。



新人さん
いらっしやい!!

お客様と話をする前に
押さえておきたい

耐震のキ・ホ・ン!

特集

Q 大地震は本当に起きるの?

地震の多くはプレートの境界で発生し、日本は4つのプレート上にあります。全世界で発生したマグニチュード6以上の地震のうち、20.8%が日本で発生しています。政府の地震調査委員会で、今後30年間で震度6弱以上の揺れに見舞われる確率が公表されており、いつどこで巨大地震が起きてもおかしくない状況です。



新年度を迎え、新入社員や新しく耐震を担当する方も増えると思います。そこで今回は、耐震の基本中の『キ・ホ・ン』を押さえます!! 木耐協へ寄せられる一般消費者からの質問の中で、多く聞かれる項目をまとめました。ベテランの組合員様も是非、再確認されてみてください。この特集を読んで、耐震の基本をしっかりと覚えましょう。

Q 耐震基準はどう決められたの?

木造住宅の耐震基準は、左図の様に大きく3つに分けられます。1981年(昭和56年)以前の①旧耐震基準。国の耐震化推進はこの範囲の住宅を考えているため、多くの自治体で補助金対象です。

②新耐震基準と③現行の耐震基準はどちらも「新耐震基準」と呼ばれていますが、阪神・淡路大震災をきっかけに2000年(平成12年)にも建築基準法が改正されたため、③が現行の基準、②は一世代前の耐震基準となります。

【大規模地震と建築基準法の変遷】

①旧耐震基準	1950年	建築基準法制定
	1978年	宮城県沖地震 (M7.4)
②新耐震基準	1981年	建築基準法改正 『新耐震基準』の導入(壁量が現行基準に引上げ)
	1995年	阪神・淡路大震災 (M7.3)
③現行の耐震基準	2000年	建築基準法改正 ・接合部に関する金物が規定された ・壁の配置バランスが規定された
	2011年	東北地方太平洋沖地震 / 東日本大震災 (M9.0)

Q 耐震診断をすると何がわかるの?

地震に対する住宅の強さが点数で表され、“大地震時に倒壊しない”基準が「評点1.0」となります。なお、建築基準法が求める耐震性能は「震度6弱から震度6強の下の方程度」とされています。
[建築士定期講習テキスト(H26年度 第2版)より]

	①旧耐震基準	②新耐震基準
1.0以上	1.8%	14.6%
1.0未満	98.2%	85.4%

※木耐協調査データ「2015年2月発表」より

深く学べる研修会

- ※ 耐震事業現地研修会
- ※ 耐震診断・補強設計研修会
- ※ 耐震技術認定者講習会



便利なツール

- ※ 耐震アプローチブック
- ※ 耐震クロージング&セミナーパック
- ※ ホゾ抜け模型

さらに
ステップアップ!

診断すると、
どんなことが
わかるの?

本特集ではごく一部のポイントだけをご説明しています。もう一步踏みこんで「耐震」について学びたい方は、木耐協の研修会やツールを是非ご確認ください。ご不明な点は木耐協事務局までお問合せください!

住宅リフォーム推進協議会
新しい工事標準契約書を作成

一般社団法人 住宅リフォーム推進協議会では、住宅リフォーム事業者が書面交付時に使用できる2種類の書式を公開しました。

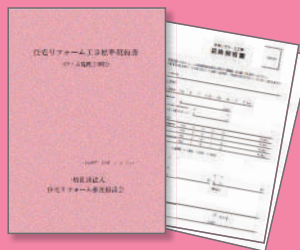
建設工事の請負契約では、所定の事項を記載した書面を交わす必要がありますが、リフォーム工事、特に小規模なものでは取り交わしていないケースがあり、トラブルも多く発生しております。今回は「中・大規模工費用」と「小規模工費用」の2種類が用意され、より使いやすいものになっています。

各書式は、同協議会ホームページからPDFデータをダウンロードできますが、より正確にご利用いただくため、複写タイプのご購入をお勧めします。

<http://www.j-reform.com/publish/shosiki.html>

●『住宅リフォーム工事標準契約書』
(中・大規模工費用)

請負金額100万円程度以上、もしくは契約時に見積書・設計図・仕様書等を添付する工事の使用に適しています。



●『住宅リフォーム工事標準注文書・請書』(小規模工費用)

小規模な工事(請負金額100万円程度未満)のうち、契約時に見積書・設計図・仕様書等を添付しない工事の使用に適しています。



木耐協が3月初旬に申請した国土交通省「住宅リフォーム事業者団体登録制度」でも、契約時の書面交付は義務となっています。消費者、事業者の両方が安心して工事を実施するために、是非活用していきましょう！

しろうず 白水秀一氏の

耐震
マスター
への道

第9回テーマ



耐震なくして
本物のリフォームなし！

屋内調査と劣化事象の調査方法について

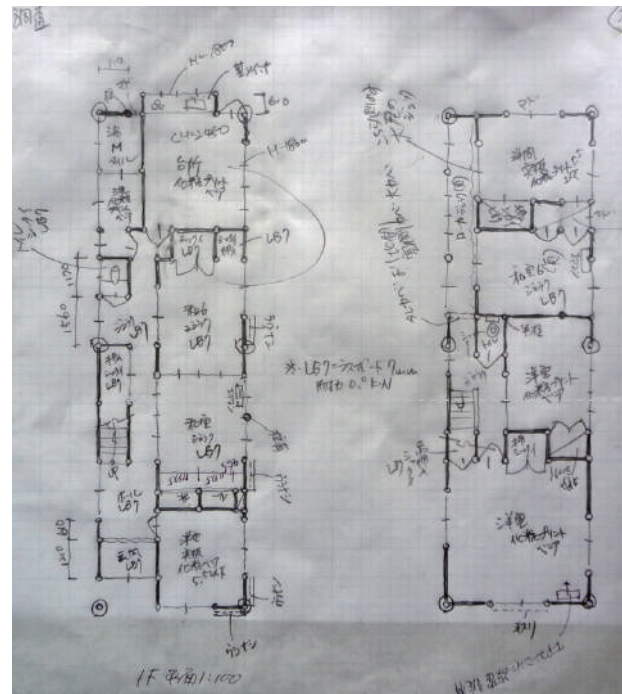
今回は耐震診断時の屋内調査と劣化事象の調査方法について、具体的にお伝えしていく。

今回の「屋内の調査」については、各階平面図の作成を行った者(担当A)が行う。なおこの時、もう1名(担当B)は2階の天井裏へと進入している(前回参照)。担当Aは、作成したラフ平面図を片手に、各部屋の内装材の仕様や屋内部分の劣化について確認を行っていく。

以前記載したように、1枚1枚半間の幅を「1枚」と称すの「壁の強さ(壁基準耐力)」は壁の劣化と判定したり、経年変化による柱の収縮やそれに伴う部分的な反り、床材そのものの老朽化に伴う部分的な軋みを「傾斜・床鳴り」として劣化と判定すると、劣化度による低減係数は下がる一方で、結果として建物の耐震性を過小評価することになりかねない(低減係数は0.7が最小値)。これをベースに耐震補強計画を立ててしまうと、評点「1.0」を余分に上回る工事を行ってしまうことになる。

一方、劣化として判定すべき事象を見逃せば、建物の耐震性を過大評価することになり、これをベースに耐震補強計画を立てれば、本来クリアすべき評点「1.0」に届かない工事を行ってしまう危険がある。

表裏の材料と軸組(壁内部の筋かいや土壁)により決まるので、内装材(仕様)の確認の意味は大きい(写真①)。触れたり、叩いたり、それでもわからない場合に



写真①
内装材の確認を行った平面図。各部屋の壁の仕様を確認し、平面図に書き込む

はコンセントボックスや照明のスイッチプレートを外したりしながら、確実に調べていく(写真②)。またこの時に並行して屋内部分の劣化項目についても確認



写真②
壁の仕様(素材や厚さ)を確認するためにスイッチプレートのカバーを外したところ

を行う。
● ● ●
屋内外に関わらず、劣化度の判定にはその事象をしっかりと見極める眼力が求められ、経験がものを言う。
例えば、家族の生活習慣からなる壁紙の染み(雨水の浸入が原因ではない)を「水染み痕」と

劣化事象



雨漏りによる天井の水染み例。下屋との取り合いや増築時の継ぎ目等に多く見受けられる

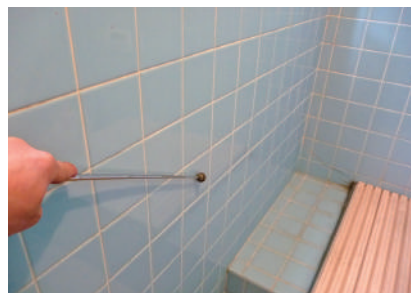


壁紙の亀裂の様子。明らかに下地材が動いている。 ※数カ所あることを確認する

劣化事象を判断する際に使用する道具類



建物の傾斜の測定はデジタル水平器(手前)やレーザー(右奥)を用いる



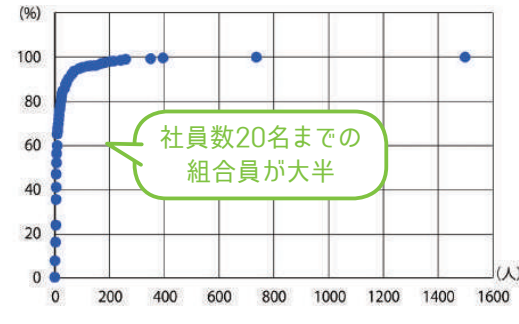
浴室タイルのひび割れや浮きの調査。打音検査棒を用いる

木耐協では2010年より2年ごとに、組合員の皆様に対してアンケートを実施しています。本年は、①組合員の企業実態(営業地域、売上高、技術者等)、②リフォーム事業の状況(営業手段、件数、契約書、瑕疵保険など)、③精密診断法の取組、④補助金の活用状況、⑤リフォーム事業者団体登録制度への意向について、7月に実施しました。447組合員から、ご回答いただいた結果のご報告、今回は4回目です。

data
8

社員数は何人ですか?

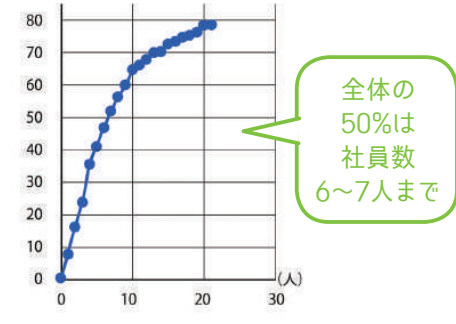
[グラフ1-1] 社員数別累積比率



↓ 上記のグラフより30人以下を拡大

data
9

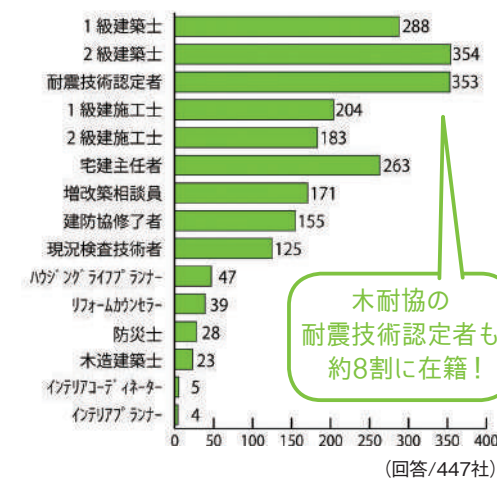
[グラフ1-2] 社員数別累積比率(拡大)



data
10

技術資格者はいますか?

[グラフ2] 技術資格者



組合員の平均社員数は26.9人

会社規模の指標のひとつは「社員数」です。単純計算での平均社員数は26.9人ですが、これでは実態が分かりません。グラフ1-1は社員数別に回答数を累積した比率です。社員数が20名まではグラフは急勾配で立ち上がっていますが、それを越えると横ばいになります。

平均を上回る事業者の集団

勾配が急な範囲を拡大したのが、グラフ1-2です。社員数6~7人までの組合員が全体の50%を占め、10人までが全体の3分の2、20人規模までが80%となっています。社員が200名を超えるという回答は9と少ないのですが、これが平均社員数を大きく引き上げています。

木耐協は零細な工務店の集まりと思われていますが、平成24年の国の統計(統計局:経済センサス)では、木造建築業の平均従業員数は4.6人であり、それに比べると事業規模の大きい事業者の集まりといえます。

有資格者の活用で、お客様の信頼度アップ!

建築・リフォームに関する技術の資格制度はいろいろありますが、グラフ2は建築士からインテリアプランナーまでの主な資格について、その資格を持った社員がいると回答した会社数です。普及している順は、2級建築士、木耐協の独自資格耐震技術認定者、1級建築士、宅地建物取引主任者、1級建築施工管理技士等々でした。

建築士についてみると、1級・2級がどちらも在籍する組合員は214社(47.8%)、1級のみ74社(16.6%)、2級のみ140社(31.3%)で、木造建築士のみが11社でした。人数を見ると、1級建築士はのべ771名・平均2.6人/社、2級建築士はのべ1,680名・平均4.7人/社、木造建築士は41名でした。建築士が複数いる組合員もいますが、1級建築士が1名のみが59社、2級が1名のみが76社ありますので、回答者の30%は、現在の建築士がいなくなると建築士事務所の登録要件を失う危険性があります(1級・2級建築士が各1名の57社も、同一人が兼ねている場合が相当数あると思われます)。

その他の有資格者在籍状況ですが、建築施工管理技士は、1級が204社・のべ677名、2級が183社・のべ560名です。耐震技術認定者は353社・のべ803名、増改築相談員は171社・のべ328名、宅地建物取引主任者263社・のべ279名でした。

2015年
4月号
第196回

木構造の疑問・質問にお答えします!

安齋先生の技術通信



安齋正弘
福島県生まれ。木耐協設立当初から技術顧問として組合員の指導や技術開発を行う。2007年国土交通大臣表彰。趣味は社交ダンス

◎今号のテーマ 一般診断法(保有する耐力)についての考察

「2012年改訂版 木造住宅の耐震診断と補強方法」の質問・回答集の確認
この原稿を書いているのは2月の下旬、間もなく総会を迎える時期です。今日は日差しも強く感じる久しぶりの晴天です。風も強くなきさうなので自転車でも遠出をしたい気持ちでウズウズです。でも今日は予定が入っているので無理、残念…。皆さんは日頃どんな健康管理をし

ておられますか? 春の日差しが皆さんを誘っているのでしょうか。さあ、今月もこの回答集をめぐり、内容・趣旨を確認し日々の実務に活かして参りましょう。
日本建築防災協会に掲載されている文章は、下記ホームページアドレスから直接ご覧ください。
(注:紙面の都合HPに掲載されている文章から趣旨を外さない程度に表現を変えています。)

<http://www.kenchiku-bosai.or.jp/seismic/wquest.html>

(指針編P68)表4.7
真壁一ラスボード下地漆喰塗り
9mm以上となっていますが、一般的なラスボード下地+モルタル塗+漆喰塗り3mm程度の場合の耐力はラスボードのみと考えるのでしょうか?

A 試験ではその仕様に基づいた性能値となりますので、それに満たない場合にはラスボードのみと評価して下さい。

考察

試験で確認された性能値の仕様と異なる場合は、安全側に「下地」のみを有効と考えて採用すべきとの立場だと思います。(地域差があるのですが「ラスボード」に「モルタル」を塗るのは小生初耳です。漆喰9mmよりも「モルタル(塗厚不明ですが)+漆喰」の方が強そうなイメージですね。残念ながら試験の裏付けがありません!) これもまた、「診断専用」でした。

窯業系サイディングは釘留めのほか、金具留めも基準耐力に加えられるますか?

A 金具留めの場合には、耐力を見込めません。

考察

「釘留め」と異なり、「金具留め」の場合は構造体(柱・梁・土台)及び間柱等との一体性が期待できないことが、その理由だと思います。前述同様、「診断専用」の耐震要素です。

今月号は全ての「Q」が診断専用部材でしたが、この意味を再確認しておきましょう。

現況診断・補強設計で用いても良いが、補強設計においては「新たに」補強部材として採用してはならないということ、つまり従来からあるものを改修後もそのまま残して使うのは良いが、補強部材として新たに付加してはダメということです。

「ラスボード」及び「ラスボード下地漆喰塗り」について、天井で止まっている場合がよく見受けられるが、「石こうボード」と同様に天井まで耐力を認めると考えて宜しいか?

A 良い。

考察

上記2種類の壁は元々真壁に用いられるのがほとんどでしょうから、天井裏までは施工されていないのが主流でしょう。そういったものを前提に評価しているので、耐力壁としての(それなりの)評価をしていると考えます。ただ、精密診断では「診断専用」として扱われていることを承知しておきましょう。

Question ? 事務局発！耐震実務のポイント解説

組合員の方々から木耐協事務局に寄せられる様々な相談・質問。このコーナーでは、事例を挙げながら、事務局が解説を行います。

今号のテーマ 『補強工事における注意点』その3

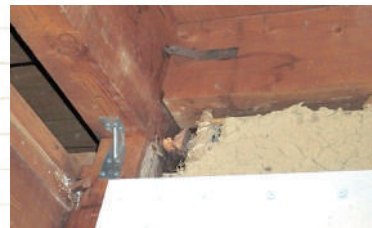
質問 直交梁が邪魔で柱と梁に柱頭金物が取り付けられない場合は？

次号は「耐力面材への穴あけ」について解説します。ご期待ください！

▶ 回答
直交梁へ金物を設置します。

解体工事をして明らかになった構造部材(梁など)により、想定していた納まりで金物が取り付けられない場合があります。代表例は補強壁の柱頭に金物を設置する際、直交梁が邪魔してしまう事例です。(写真上)

ここでの考えるポイントは「金物を設置する目的は何か」ということです。柱頭金物は【柱の抜け出し防止】が目的。柱と梁が一体化されるよう、直交梁と柱に柱頭金物を設置すればよいのです。(写真下)



みえないものを可視化する！
赤外線建物診断講座 第3回

水がたまると低温に！

漏水が起きて外壁・内壁などに水が浸入し、水がたまると周辺部より温度が低くなります。原因は2つ。ひとつ目は、水分が気化するときに、周りの熱を奪い低温になるため。ふたつ目は、水は温まりにくいいため、気温が上がっても周辺部より温度上昇が遅れるためです。

赤外線診断で進入ルートと原因を特定

雨漏りが発生しても、目視では浸入ルートはわかりません。赤外線画像を活用した雨漏り診断なら、壁内に水分が滞留している部位を推測できます。水分滞留部の情報と、目視で見えるクラックや隙間、コー

赤外線サーモグラフィを活用して
雨漏りの原因と進入ルートを確認

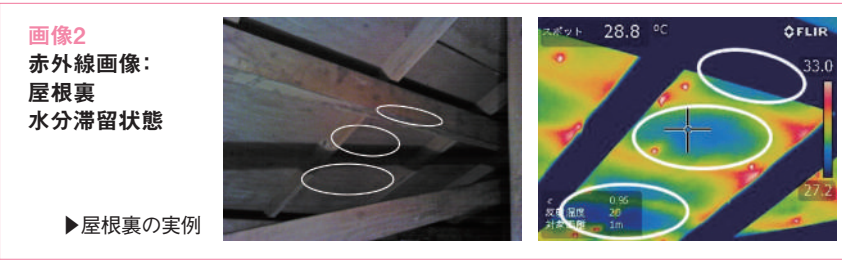
本コーナーでは、建物診断手法の一つである「赤外線建物診断」について解説します。今回は、雨漏り診断をご紹介します。

キングの劣化状況等の情報を基に、雨漏りの原因・浸入ルートを推測できます。

根拠ある診断がお客様の信頼に！

劣化部位の写真と水分滞留部の赤外線画像があれば、専門家として根拠のある資料を示すことができます。改修工事後に赤外線診断を行うことで、改修工事で改善された結果を示すことができます。

また、複数の要因による難しい雨漏り現場では、改修工事後に効果があったところ、効果がなかったところを検証しながら、進めていくことが可能です。



目視の画像(左)と赤外線画像(右)白枠の部分が青色で表示される低温部。水分が滞留していることが推定されます。

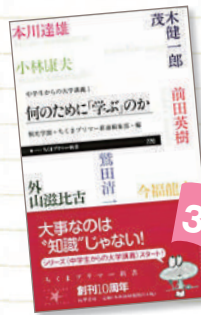
お客様向けの新ツール 『わが家の防災ガイド』

もうご利用頂けましたか!?

組合員専用 HP "Mokoo!" からご注文ください!

赤外線診断に関するご相談・お問合せはこちら

TERs 一般社団法人 街と暮らし環境再生機構
Town and living Environment Reproduction Society
担当 青木、中嶋
☎044-201-7411 (受付時間9:00~18:00 ※土・日・祝日は休み)
mail info@ters.or.jp
※お問合せの際は「木耐協マンスリーレポートを見た」とお伝えください。



学びの達人である大学教授達による、
考え続けるための知恵

『何のために「学ぶ」のか
〈中学生からの大学講義1〉』
著者／桐光学園＋
ちくまプリマー新書編集部・編
発行／筑摩書房
価格／820円(税別)

感じる喜びの中で、最も深い喜び
なのだ」とか「本をたくさん読む
と、それだけ広い世界が見える。読
んだ本を積み上げた、それだけの
さで中身は、「学ぶ喜びは、脳が
感じる喜びの中で、最も深い喜び
なのだ」とか「本をたくさん読む
と、それだけ広い世界が見える。読
んだ本を積み上げた、それだけの

高きから世界が見える』など、感
動する言葉が出てきます。流石に
皆さんいいこと言ってるーと申し
上げたいところですが、ハッキリい
ってほとんどの先生は何を言っ
ているのか解りません。これが中
生相手の講義か？この説明で中
学生に分かるのか？と、首を傾げ
ていたうちに一冊読み終わってし
まいました(要するに難し過ぎる
のです)。
何故こんなに難解になるの
か？それは先生7人全員が超一流
大学卒で、「元々「頭のつくり」が違
うからなのだと思います。しかし
逆説的に考えると、多くの中学生
は、こういう本を手にとらないであ
らうし、手に取る中学生が居れ
ば、その子達は少数側に入り、この
内容が理解出来る可能性が高い
から、やはり中身はこれで良いの
かと。教える側の次元は常に高
くなければいけないのだし。あ
あソクラテスの「無知の知」に勝る
教訓は無いと改めて感じました。
昔から、良い先生は「難しい事を
易しく教え」、悪い先生は「易しい
事を難しく教える」と言われる所
以だと想う、今日この頃なのであ
りました。

Book

『何のために「学ぶ」のか
〈中学生からの大学講義1〉』

今号の理事長オススメはこの一冊！



Event

木耐協イベント広場

木耐協イベント
参加者
生の声!

これから耐震事業
に取り組むにあたり、疑
問に思っていることを解消
することができました。まずは
1件!!木耐協に相談をなが
ら進めて行こうと思います。
Reforminghouse
建築設計事務所
脇田浩二様

自分たちがやりた
い事と、木耐協の考えが
合っていて良かったです。私
たちの想いは「地震から子
供たちの命を守る」が根本な
ので、改めて木耐協に入って良
かったと思いました。
株式会社南会工務店
酒井建一様

研修会で震災の映
像を見て、補強の必要性
を改めて感じ、耐震事業の意
義を感じました。また、耐震事
業を行う仲間がたくさんいる組
合で活動できることはとても心
強いです。
an震建築設計
一級建築士事務所
天羽 圭様

耐震診断の業務経
験がありませんでしたが、
今回の研修で診断の基本的な
流れや考え方を学ぶことがで
き、今後の業務の良い糧とな
りました。
光陽株式会社
永岡泰広様

一般診断法、診断書
及び補強設計について学
び、実務においても活用できる
内容でした。次回、耐震技術認定
者講習会を受講することでさら
なる技術向上に努めたいと思
います。
日榮住宅建設株式会社
石井克実様

講師の詳しく丁寧
な説明で、たくさん学習
できました。診断ソフトも含
めて、これからどんどん耐震事
業に取り組み、多くの人の命を
守れるよう頑張ります。
有限会社畑工務小村谷
一級建築事務所
小村谷剛史様

事務局通信

●編集後記●

早いもので東日本大震災が発生し
てから丸4年が経ちました。その日は
埼玉事務局にいましたが、とても大
きく揺れたこと、被害状況がなか
なかわからなかったこと、交通機関がマ
ヒしたこと、岩手や東京にいる家族と
連絡が取れずに不安だったこと、
様々なことを思い出します。

“地震が来ても大丈夫”と思えるよ
うにまずは私達が準備をし、そして、
社員・業者・お客様・近所の方など、周
りの方にも準備する事の必要性を伝
えて行きましょう。(関)

第17期通常総会を開催いたしました

2月26日(木)に、東京駅八重洲口のアスカ会議室にて「木耐協第17期通常総会」を
開催し、以下の議案について承認をいただきました。ご協力ありがとうございました。
＜承認いただいた議案＞
○平成26年度 事業報告・決算報告
○平成27年度 事業計画・予算計画
○定款変更
○リフォーム事業規約制定
○役員選挙

今回は、団体登録制度への申請に伴った定款変更及び規約制定を行いました。これら
をまとめた「会則等一覧」を組合員様向けに同封しておりますので、ご確認ください。

団体登録申請に伴い、木耐協ホームページに構成員リストを掲載

国土交通省「住宅リフォーム事業者団体登録制度」への登録申請を、3月初旬に行
いました。それに伴い、木耐協ホームページ <http://www.mokutaikyoo.com/>に
以下の2点を掲載しています。組合員の皆様は必ずお目通しください。
1) 構成員(住宅リフォームを行う組合員)のリスト
2) 組合員の診断・工事に関する問い合わせ電話番号
これまで、登録申請に向けて皆様には多大なご協力を頂き、誠にありがとうございます
です。引き続きご支援賜りますよう、よろしくお願いいたします。

発行●国土交通大臣認可法人 日本木造住宅耐震補強事業者協同組合
発行人●小野 秀男 編集●関 励介、伊藤健三、渥美寿子
所 在●東京都千代田区麹町2-12-1 グランアックス麹町7F tel 03・6261・2040 fax 03・6261・2041

	開催日	エリア	イベント名	時間	会場
4月	8(水)	東京	倫理向上委員会	15:00~17:00	木耐協半蔵門事務所
		神奈川	技術向上委員会	13:30~16:30	セルテ マルチスペース306
	14(火)	大阪	加盟研修会	13:30~17:00	木耐協大阪研修所
	16(木)	東京	加盟研修会	13:30~17:00	木耐協半蔵門事務所
	21(火)	大阪	耐震診断・補強設計研修会	13:00~17:00	木耐協大阪事務所
5月	23(木)	東京	耐震診断・補強設計研修会	13:00~17:00	木耐協半蔵門事務所
	30(木)	東京	理事会	13:30~17:00	木耐協半蔵門事務所
	14(木)	東京	耐震技術認定者講習会	10:00~17:40	損保会館
	19(火)	福岡	耐震技術認定者講習会	10:00~17:40	福岡県中小企業振興センター
	20(水)	大阪	耐震技術認定者講習会	10:00~17:40	グランキューブ大阪
	21(木)	埼玉	耐震事業現地研修会	10:00~17:00	木耐協埼玉研修所
	22(金)	大阪	耐震事業現地研修会	10:00~17:00	木耐協大阪研修所
6月	9(火)	大阪	加盟研修会	13:30~17:00	木耐協大阪事務所
	10(水)	東京	倫理向上委員会	15:00~17:00	木耐協半蔵門事務所
		東京	技術向上委員会	13:30~16:30	木耐協半蔵門事務所
	11(木)	東京	加盟研修会	13:30~17:00	木耐協半蔵門事務所
	16(火)	仙台	耐震技術認定者講習会	10:00~17:40	フォレスト仙台
	18(木)	東京	耐震診断・補強設計研修会	13:00~17:00	木耐協半蔵門事務所
	23(火)	大阪	耐震診断・補強設計研修会	13:00~17:00	木耐協大阪事務所
	25(木)	東京	理事会	13:30~17:00	木耐協半蔵門事務所
26(金)	福岡	加盟研修会	10:00~12:00	福岡県中小企業振興センター	
		福岡	耐震診断・補強設計研修会	13:00~17:00	福岡県中小企業振興センター

※諸般の事情により、イベントは中止となる場合がございますので、予めご了承ください。 ※お申込み多数の場合、やむを得ず参加をお断りする場合がございます。お早めにお申込みください。 ※各イベントの概要や詳細については、お気軽に木耐協事務局へお問い合わせください。



▲看板を活動地域の数十箇所に設置し認知度を高めます

▶朝霞営業所の皆様



所長 岩田 整様

耐震診断を依頼される住宅所有者様は、地震だけでなく業者に対する不安もたくさんお持ちのはずです。まずは、私達に対する不安を一掃することから始め、信頼していただいてからご自宅の不安を解消するように全力を尽くしています。



組合員さん
～事務局員がおじゃまします～
こんにちは!

増木工業 株式会社様

埼玉県新座市

**耐震診断から補強工事
驚きの6割以上!**

増木工業様の創業は何と明治5年。実に1世紀以上も地域の皆様と共に歩まれてきました。組合加盟から10年。主に自治体の補助金制度を活用され、耐震診断案件の実績は既に100件以上。その6割以上の住宅で耐震補強工事をされました。

現地調査前の訪問で 信頼関係を構築!

診断依頼を受けたら、現地調査を実施する前に一度訪問させていただきます。診断依頼者に国の取組や自治体のシステム等を紹介しながら、簡易な見取り図を元にお客様のお住まいのこと・耐震のことを解り易く説明されます。

信頼関係作りの秘訣は、「シンプルさ」と「わかりやすさ」。資料・ツールはほとんど使いません。「重要なのは診断依頼者のお話をしっかり『聴く』事。耐震改修工事をご依頼いただけるかどうかは、この段階で信頼関係を構築できるかどうかです。」と岩田所長。耐震のご相談に関しては、耐震以外の話(その他のリフォーム)は一切行

いません。

複雑な補助金説明も A4一枚で説明

手続きが複雑な補助金申請についてA4一枚にまとめた、オリジナルのチェックリストを診断依頼者と一緒に確認します。そうすることで工事までの複雑な過程が理解でき、診断依頼者の不安が取り除かれます。

それでも不安な様子が少しでもあれば、再度自治体の窓口に相談することを促します。こうした消費者目線に立った姿勢が、診断依頼者との『信頼関係』につながっています。



▶年2回活動地域に配布する全24ページの『MASUKI通信』

「人間関係が第一」を地で行く岩田所長。私自身も取材時の岩田所長のお話にすっかり引き込まれました。耐震診断を依頼された皆様も、きっとそんな岩田所長の人柄にご自宅の安全を託されたのだと思いました。(事務局員/家富信宏)

