

木耐協 マンスリーレポート

2016.2
vol.
206



特集

木耐協
第18回全国大会

誌上報告レポート

P02

CONTENTS

安斎先生の技術通信	P06
インターネット集客で成功している リフォーム会社はココが違う!	P07
事務局発!耐震実務のポイント解説	P08
資格の花道	P08
イチ押しサービスを深掘!!	P09
イベント広場	P10
理事長のオススメの一冊	P11
事務局通信	P11
組合員さんこんにちは!	P12

今号の表紙

1月14日、今年も東京国際フォーラムで全国大会を開催いたしました。第18回となる今年は小泉元首相などにご講演いただき、日本全国からお集まりいただいた組合員の皆様と共に盛大に行われました。特集でその熱き全国大会の様子をご紹介します。





約600名の組合員様が
全国からご来場くださいました

毎年恒例の全国大会を、2016年1月14日(木)に東京国際フォーラムで開催いたしました。「小泉純一郎 元内閣総理大臣」がご講演くださることもあり、18回目となる今回の全国大会には590名の皆様がご来場くださいました。

小野理事長のご挨拶でスタートした全国大会には、住宅行政を取りまとめる国土交通省の杉藤審議官、皆様ご存知の小泉元総理、防災コンサルタントの松島氏、佐藤倫理向上委員長による田中角栄とのエピソードなど、バラエティ豊かな講演者の皆様にご登壇いただきました。

また、大会後の賀詞交歓会にも多くの皆様ご参加くださり、出し物・じゃんけん・ビンゴ等で盛り上がりました。

今回の特集では、「第18回全国大会」当日の様子を誌上レポートでご紹介いたします！



特集 木耐協 第18回 全国大会 誌上報告レポート



木耐協 理事長 **小野秀男**

理事長
挨拶

「全国大会も18回目。ご来場の皆様に感謝申し上げます。木耐協は変わらずに“事前防災の啓発”“耐震診断と補強の推進”“耐震・リフォームに関する勉強会”を続けてきた。阪神・淡路大震災から21年、東日本大震災から5年が経過するが、組合として『使命感』を持ち、『初心』を忘れずに木造住宅の耐震化事業を進めて行きたい」と、ご挨拶いたしました。



国土交通省 住宅局 官房審議官 **杉藤 崇**様

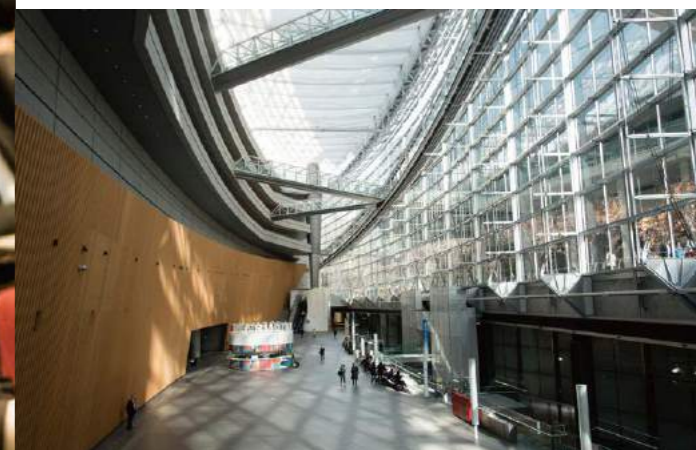
審議官
挨拶

「住宅の耐震化率95%に向け多くの協力を頂いており、組合員の皆様に厚く御礼申し上げます」
「国では既存住宅ストック活用を進めているが、空き家の実状としては2割が耐震性不足、4割は無断熱という状況である。10年ごとに見直す“住生活基本法”では、これらの課題をいかに改善するかが重要であり、日本の住生活環境の改善に引き続きご支援いただきたい」とお礼と励ましの声をいただきました。



2016年1月14日(木)
東京国際フォーラムで開催!

豪華な講演者をお招きして開催された日本木造住宅耐震補強事業者協同組合第18回全国大会。
今年の全国大会は、約600名の皆様にご来場いただき大盛況となりました。





災害リスク評価研究所 代表 **松島康生様**

お客様に伝えるべき本当の災害リスクとは？

過去の地震情報やハザードマップ・自治体資料等を用いてお客様に災害リスクをわかりやすく伝えるポイントや、室内の地震対策として「転倒防止・飛出防止・落下防止」の具体的な進め方等についてご講演いただきました。また、「お客様の信頼を得るためには、地震の恐怖を伝えるのではなく、正しい知識で安心感を持っていただくことが必要」とご教授いただきました。来場された組合員様からは「耐震診断結果報告時に早速参考にしたい」というお声をいただいております。

木耐協倫理向上委員会 委員長 **佐藤 修様**

田中角栄 発言録

佐藤委員長が田中角栄氏に初めて会った35年前、他の取材を断る角栄氏へのインタビューに成功。そこから4年間の特別な録音・記録をご紹介頂きました。“選挙にラッキーは無い”“距離は目測で測れ”などの角栄氏の発言について、その含蓄ある真意を佐藤委員長が解説。「田中はたたき上げの苦勞人で、自分の努力と経験で掴んだ人脈と知恵で仕事と政治を行ってきた。だから頼れる人物と映ったのではないか。時代や世代を超えて求められる、人間的な魅力のある人物だった」と結んでいただきました。



元内閣総理大臣 **小泉純一郎様**

日本の歩むべき道

36年8か月に及ぶ衆議院議員時代や5年半の内閣総理大臣任期中を振り返りながら、これまでの日本が歩んできた道とこれから日本が歩むべき道についてご講演いただきました。

「日本人は適応力・対応力の高さを活かし、ピンチをチャンスに変えてきた」「過ちでは改むるにはばかりなことなかれ(論語)」など、原子力発電と自然エネルギーに関する小泉元総理のお考えも披露していただき、最後には「木造住宅を活かし発展させようという気持ちを持った皆様だから、とても可能性のある仕事だと思う。ますますの活躍を祈念している。」と、大変貴重なお言葉を頂戴しました。

講演会 会場中が話に惹き込まれました



賀詞交歓会

和やかで楽しい親睦のひと時

- ▲多忙な国会会期中にも関わらず、菅原一秀議員も駆けつけてくださいました!
- ▲湘栄技工 株式会社 (神奈川県相模原市) 濱滝貞則様
- ▲ご挨拶をいただいた(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター、理事長佐々木宏様
- ▲毎年恒例のビンゴゲーム
- ▲会場全体が盛りあがったジャンケンゲーム
- ▲木耐協スタッフによる今年のかし芸はAKB48
- ▲美しい着物姿の安斎先生の奥様と、記念撮影
- ▲会の締めくくりは、やっぱり安斎先生の三本締め!

参加者の声

日本各地から参加の皆さま

現役を退かれているといっても、小泉元内閣総理大臣のお話には大きな情熱を感じました。我々も大きな情熱をもってお客様に接していかなければならないと改めて感じました。

湘栄技工 株式会社 (神奈川県相模原市) 濱滝貞則様

小野理事長の「正」から「一」をとると「止」になる。目の前のことに一生懸命取り組む初心の心が大切だという講話が一番印象に残りました。

タイトホーム 株式会社 (福岡県北九州市) 古屋康弘様

地盤が住まいの耐震化に与える影響の大きさを再認識致しました。今年も被災地の事務所として、地域の方々に「災害に対して悲観的に準備をし、楽観的に暮らせることが大切である」ということを、一人でも多くの方に理解していただけるよう努力致します。

株式会社 アートテック (兵庫県神戸市) 丸谷富則様

全国大会は毎年様々なお話を聞くことができるので大変勉強になります。今年は小泉元首相のお話を聞くこともでき、大変有意義な時間でした。

株式会社 空設計 (千葉県船橋市) 古川一重様

非常に大勢の方が参加しており驚きました。私共もリフォーム業界に入り20年が過ぎましたが、今年で18回目の全国大会と伺い、まだまだ耐震事業を強化していく必要性を強く感じました。

株式会社 ヤマケン (山形県山形市) 田中秀雄様

インターネット集客

で、成功しているリフォーム会社はココが違う!

今号のテーマ

「概算見積りを提示する際のポイント」

インターネットを經由して問合せをするお客様のなかには、「概算でも良いので見積りを出して欲しい」という内容で連絡をしてくるケースがあります。概算見積りを出せることで、お客様への柔軟な対応が可能になることもあるため、本稿ではそのポイントを抑えていきましょう。

見積りを簡略化することで、スピード感をもって対応

お客様よりの概算の見積りのリクエストに対して、忙しくて返事を出せなかったり、概算がそのまま見積り金額と誤解されてしまうリスクを恐れ、返事を送ることに消極的になってしまったり、半ば無理やり現地調査を取り付けようとしてしまうことも少なくありません。概算見積りを提示する際のポイントを社内で決めておく柔軟な対応が可能となります。概算見積りを提示するためには、大きく3つのポイントがあります。

ポイント 1 工事ごとの客出し単価を決める

まず工事ごとの客出し単価の考え方については
◎原価=(人工代+材料費)/1人工の作業量
◎客出し単価=原価÷利益率
で計算することができます。

ポイント 2 パック価格を作る

単価計算をベースにし、工事ごとの単価表が出来たら、「パック価格」を作成しましょう。イメージとしては、折り込み広告です。商品単価(例:主要メーカーのユニットバスなど)の単価を計算し、その工事にもなって必要になる解体や産廃処分、その他付帯工事などをすべて足し合わせたものがパック商品の価格となります。

ポイント 3 フルリフォームは㎡/坪単価で提案

バック商品まで出来れば、箇所別の概算提示は比較的にスムーズに対応ができますが、さらにフルリフォームの概算提示時は、㎡/坪単価で計算するとよいでしょう。フルリフォームの際は、標準仕様で作成した見積り額÷工事範囲、で回答することができます。

簡単ではありますが、上記の内容を取り組んでいくことで、見積り回答を簡略化でき、スピード感をもって対応が済ませます。また社内の見積りや受注額の均一化が図れる期待効果もあるため、リフォーム会社にとっては効率的に顧客獲得につながる武器となります。

概算見積りには、現地確認前後の変動が出る可能性など、注意事項を記載しておくことも、ユーザーとのトラブルを防ぐ意味合いでも重要です。



本コーナーに関するお問合せはこちら ※お問合せの際は「木耐協マンスリーレポートを見た」とお伝えください。



株式会社ネクスト HOME'S事業本部 リフォームユニット
担当 市毛・高瀬 ☎0120-934-485 問合せ受付時間:平日10:00-19:00
HP <http://www.homes.co.jp/reform/>

木構造の疑問・質問にお答えします!

安斎先生 技術通信



安斎正弘
福島県生まれ。木耐協設立当初から技術顧問として組合員の指導や技術開発を行う。2007年国土交通大臣表彰。趣味は社交ダンス

◎今号のテーマ

一般診断法 「低減係数」 についての考察

「2012年改訂版木造住宅の耐震診断と補強方法」の質問・回答集の確認

全国大会も過ぎ、次は総会。いよいよ本格的な活動期を迎えます。今年はどうな一年になるのでしょうか。団体登録2年目はどんな展開が待っているのかな?皆さんのご協力のもと、木耐協が更なる飛躍を遂げる年となりますよう!その為には「耐震」以外の勉強にも力を入れていきましょう。ちなみに小生は

「年男」です。病気怪我には注意しつつ、一緒に活動したいと思えます。どうぞ宜しくお願いします。

さあ、今月もこの回答集をめぐり、内容・趣旨を確認し日々の業務に活かしてまいります。日本建築防災協会に掲載されている文章は、下記ホームページから直接ご覧下さい。
(注:紙面の都合上HPに掲載されている文章から、趣旨を外さない程度に表現を変えています。)

<http://www.kenchiku-bosai.or.jp/seismic/kodate/wquest.html>

各階の必要耐力算出に精算法を用いた場合、四分割法でなく偏心率を用いる事とされていますが、四分割法を用いることはできないでしょうか?

Q89

A 原則、偏心率を用いて下さい。四分割法を用いる場合には、領域の必要耐力は表3.1を用いて算出してください。

考察

特に言うことはありませんが、四分割法を用いる場合としての注意事項を確認しておきましょう。領域の必要耐力については特に中央部 1/2 の領域の充足率を軽視しないよう促しているのかな、と思います。基本は「精算法」

だと考えますので、「偏心率」で算出するのが前提だと思います。(四分割法を用いる場合の総2階、総3階というのは、特別なケースと考えるのが妥当だと思います)。

(指針P.48) 不整形な平面形状について、例えば2×3m程度、玄関部のみ張り出している場合でも、その最外縁からとして計算すべきでしょうか?

Q90

部分的に玄関ポーチや壁の無い下屋、バルコニー等がある木造2階建住宅において一般診断法で1/4分割する場合の全長については、側端部分は最外縁より算出するのでしょうか。また、部分的なポーチ等が、仮に無視できる場合には、ポーチ等の大きさの上限(例えば建面の1/8以下等)の目安はありますか?

Q91

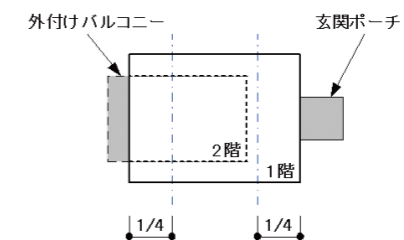
A 通常の住宅では、部分的な下屋でも最外縁として計算します。但し、外付けのバルコニーや玄関ポーチ等の小規模なものは無視してもかまいません。実状とかけ離れていると判断した場合には、偏心率を計算してください。

考察

平面的な不整形と言え、もっと広い範囲のケースが考えられますがここでは、質疑のように「全体的な平面の一部にチョコッと突き出た部分的な玄関ポーチ等」に限定した状態の対応と思われます。(図参照)

「無視できる」場合とは、その部分が建物全体との一体化の必要性が高いか低いかで判断するのがポイントのようです。このような建物の場合、原則

は「最外縁で」、「できるだけ偏心率」で算定することをお勧めします。



＜メーカー賛助会員さん＞ イチ押しサービスを**深堀**!!

メーカー賛助会員として、組合活動に日頃ご協力をいただいている企業様から、イチ押しのサービスをご紹介します。

🔑 今月は…

越井木材工業株式会社様

創業は江戸時代。私たち越井木材工業は、独自の技術で「木」の魅力を保ちながら、「木」の弱点を克服する、ウッドエンジニアリングのパイオニア企業です。越井木材は考えます。付加価値の高い木材製品を開発し、都心部での木材利用を促進することで、山への還元を目指します。「地産外消」で日本の森林を再生したい。We still change KOSHIIWOODS.



担当者よりひと言

木製サッシ販売部
佐伯直利様

8月に木製サッシ販売部に配属されました。今までと異なる建材だからみえてくる“気づき”と、これまでの“経験”を活かして営業活動を行っています。高気密高断熱住宅への流れのなか、新規の引き合いもあり、全国を飛び回る毎日です。

理想の空間を叶える木製サッシ

『KIKOのまど』



イチ押し商品の**特長**は？

木材の欠点である腐れ・反りをサーモ技術によって大幅に解消し、デザイン・断熱性に優れた木製サッシ。高気密高断熱化住宅にも引き合い頂いています。

製品の**こだわり**は？

180～250℃の高温で熱処理し、高い防腐性能・耐久性をもった木材を使用しています。日本の伝統色を含む28色ものバリエーションという意匠性も強みです。

使用した**ユーザー**からの反響は？

『KIKOのまど』独自のデザインや風合いが他の住宅との差別化になり「契約しやすくなった」「見込み客が増えた」とお喜びいただいております。



豊富な
カラー
バリエーション

商品・サービスに関するお問合せはこちら ※お問合せの際は「木耐協マンスリーレポートを見た」とお伝えください。

越井木材工業株式会社

担当 佐伯直利 ☎047-395-6322 ※受付時間8:30～17:30 ※第3土曜日を除く・土・日・祝は休み
mail saeki-naotoshi@koshiiwoods.com HP <http://www.koshii.co.jp/>

Question 事務局発！耐震実務のポイント解説

組合員の方々から木耐協事務局に寄せられる様々な相談・質問。このコーナーでは、事例を挙げながら、事務局が解説を行います。

今号のテーマ 『イレギュラー対応シリーズ』その3

質問 外壁や間仕切り壁の面材が途中で止まっている場合の判断方法は？

▶ 回答

原則として面材が張られている範囲に応じた低減をします。

面材が所定の範囲に貼られていない代表的なケースは以下の3点です。
(1) 外壁の下屋部分が取りつく部分(2階・3階の外壁)
(2) 間仕切り壁の階段回り(階段上り途中のトイレの壁など)
(3) 途中で面材の種類が変わっている(腰壁が羽目板など)

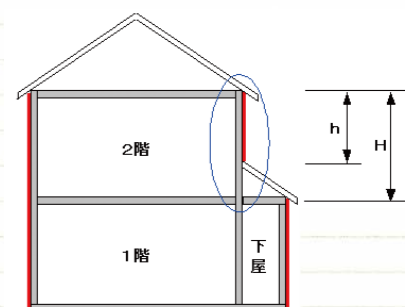
まず(1)については、外壁材が耐力カウントできる前提で考えた場合、横架材間寸法に対して実際に貼られている面材の高さに応じて低減した耐力とします。(図参照)

次に(2)については、横架材まで達しておらず高さも十分でないことに鑑み、「耐力なし」として評価します。

最後の(3)については、面材の種類にもよりますが、原則として弱い方の耐力で統一します。(例:腰壁羽目板「耐力なし」+上部壁「石膏ボード」→ 耐力なし)

注)補助金を申請する場合には評価方法について事前協議を行った上で判断してください。

次号は「設計時に柱の接合金物を減らす方法」を解説します。ご期待ください!



外壁:木ずり下地モルタル:2.2kN/m
横架材間寸法 H:3.0m
実際の面材高さ h:1.8m
低減耐力→2.2kN/m×(1.8m/3.0m)=1.32kN/m

資格の花道

第14回

リフォーム提案にも活用できる資格をご紹介します!!

『住宅ローンアドバイザー』

累計5万人以上が受講
「住宅取得は資金計画から!」

お客様に最適な資金計画を提案して、ライフプランニングをトータルサポート!

多様な金融機関から様々な住宅ローン商品が提供されている中で、住宅ローンを検討されるお客様にとって最適な住宅ローンを選ぶことが難しくなっています。そこで、住宅ローンに関する正確な商品知識や情報等をお伝えし、お客様に合った住宅ローン選びをサポートするのが「住宅ローンアドバイザー」です。

登録アドバイザーには最新情報を盛り込んだ会報やメールマガジン、専用の住宅ローンアドバイザー手帳の無償提供など、様々なフォローアップが行われます。



登録者カード



住宅金融普及協会
住宅ローンアドバイザー課
岩田順信 様

住宅ローンアドバイザー養成講座は、住宅ローンの基礎知識から応用的なアドバイスの方法まで体系的に学べる講座です。テキストに加え、映像ではCGやドラマ等で分かりやすく解説しており、初学者の方にとって学習しやすい内容となっています。

data	
受験資格等	特に無し
受験費用	WEB受講:21,600円 会場受講:25,920円(いずれも消費税込)
試験月・会場	年2回募集(4～6月/11～1月) 平成27年度は7月・2月に全国主要都市で試験を実施
その他	合格後に登録料10,800円 登録更新3年・更新料10,800円

●管理団体 一般財団法人 住宅金融普及協会 HP <http://www.sumai-info.com/> ☎03-3260-7346

リフォーム
基本研修会
@東京
12/8(火)



リフォームの法律知識やクレーム部分の説明が大変勉強になりました。前もって知識をつけておく大事さに改めて気づかされました。また、工事の品質向上の心構え、接客の対応も大変重要であることも気がつきました。

渋谷建築企画
渋谷精康様

加盟研修会
@大阪
12/10(木)



11月に組合に加盟して、耐震診断の基礎から学んでいる最中です。研修で学んだことを活かして、2016年は耐震改修の実績を増やしていきたいと考えています。

有限会社新井工務店
新井 忠様

木耐協イベント
参加者
生の声!

「リフォーム事業者団体登録制度」の構成員という立場で、さらにリフォーム業で信頼していただけるような事業者になろうと思えました。基本研修会で学んだことを、今後実務に生かしていきます。

有限会社桜木建設興業
櫻井克幸様



弊社では、チラシを配布して集客を行っております。研修会で様々な集客方法や提案方法があると知り、大変参考になりました。良いと感じたところは、弊社でもどんどん取り入れていこうと思います。

桑原木材株式会社
尾崎 潮様

Book

『颯風の王(くふうのおう)』
今号の理事長オススメはこの一冊!



東北と北海道を舞台に
馬とかかわる6世代の家族の物語



『颯風の王(くふうのおう)』
著者/河崎 秋子
発行/角川書店
価格/1,600円(税別)

今回ご紹介するのは、前国土交通大臣の太田昭宏衆議院議員から直接薦められた本です。太田前大臣は、ブログの「私の読書録」というコーナーで1週間にはほぼ2回のペースで本の紹介をされていて、その勉強ぶりには本当に頭が下がります。

タイトルの「颯風(くふう)」は聞き慣れない言葉ですが、辞書を引くと「強く激しい風」とあります。この本は、2014年の三浦綾子文芸賞受賞作でもあります。

さて本の内容は、寒さ厳しき東北から北海道を舞台に、明治・大正・昭和そして平成までも続く親子6世代に亘る人間の生き様と家族の悲哀を著した物語です。

明治時代、東北の貧農で育った18歳の主人公が、北海道の「開拓民募集」に応じ、愛する母を残して北の大地に挑戦するところから物語は始まります。そして主人公の出自の事実と母の壮絶な体験が

語られ、読み手は一気に本の中に引き込まれます。その後はどの様な展開が待っているのか。

この本は、章が変わる度に時代は明治から昭和、そして平成の現代へと、まるでタイムマシンに乗っているかのような展開をします。その多少強引な進み具合に困惑しつつも、改めて本の持つ可能性に気がきます。それはページを一枚めくるだけで、時代があつという間に変わる事が出来るからです。それは読みながら映像を頭の中で構築しているからだろうと思います。これも実際に映像で見せられていたら、とてもついていけないだろうと思いました(最近のアメリカ映画はこのパターンが多いですね)。

本はあくまで読み手の好みの問題ですが、読後感としては、この本は2冊に分けたほうが良かったのでは無いかと思うのが正直なところです。「颯風の王」の「颯風」はどこに吹き、「王」とは誰を指すのか?それは読者が決める事なのでしょう。

しかし本は、時空までも旅する事ができる、世界最高の旅行社だと思えます。

事務局通信

●編集後記●
新年を迎え「今年は資格を取ろう!」と思ひ立ち「基本情報技術者試験」に申し込みました。これは経済産業大臣が行うIT関連資格で唯一の国家試験で、昨年は138791人が受験し合格率25.8%でした。以前取得した「ITパスポート」よりもだいぶ難しく日々睡魔と格闘しています。受験する以上は『一発合格』目指して頑張ります!(伊藤)

🏠 木耐協 第18期通常総会を3月に開催します
「木耐協 第18期通常総会」を3月24日(木)にあすか会議室(東京)にて開催することとなりました。本会では、昨年度の活動報告・決算報告、ならびに平成28年度の事業計画・予算概要について組合員の皆様にご説明いたします。

開催のご案内や総会資料等については、後日改めてご案内させていただきます。総会の成立には皆様のご参加もしくは書面議決書が必要となりますので、ご協力の程よろしくお願ひ申し上げます。

🏠 平成28年度 組合員証・倫理憲章をお送りしています
本年の賦課金をご入金いただいた組合員様へ、『平成28年度 組合員証』ならびに『倫理憲章』をお送りしておりますので、ぜひ貴社事務所で掲示をお願いします。お手元に届いていない組合員様はお手数ですが、木耐協事務局へお気軽にお問い合わせください。



発行●国土交通大臣認可法人 日本木造住宅耐震補強事業者協同組合
発行人●小野秀男 編集●関 励介、伊藤健三、渥美寿子
所 在●東京都千代田区麹町2-12-1グランクス麹町7F tel 03・6261・2040 fax 03・6261・2041

	開催日	エリア	イベント名	時間	会場
2月	4(木)	東京	加盟研修会	13:30~17:00	木耐協半蔵門事務所
	9(火)	大阪	加盟研修会	13:30~17:00	木耐協大阪事務所
	10(水)	東京	倫理向上委員会	15:00~17:00	木耐協半蔵門事務所
	16(火)	東京	耐震技術認定者講習会	10:00~17:40	損保会館
	17(水)	東京	技術向上委員会	13:30~16:30	木耐協半蔵門事務所
	18(木)	大阪	耐震診断・補強設計研修会	13:00~17:00	木耐協大阪事務所
	23(火)	大阪	耐震技術認定者講習会	10:00~17:40	グランキューブ大阪
3月	25(木)	東京	耐震診断・補強設計研修会	13:00~17:00	木耐協半蔵門事務所
	11(金)	大阪	耐震事業現地研修会	10:00~17:00	木耐協大阪研修所
	15(火)	埼玉	耐震事業現地研修会	10:00~17:00	木耐協埼玉研修所
4月	24(木)	東京	通常総会	13:30~16:30	あすか会議室
	12(火)	東京	加盟研修会	13:30~17:00	木耐協半蔵門事務所
	14(木)	大阪	加盟研修会	13:30~17:00	木耐協大阪研修所
	19(火)	東京	耐震診断・補強設計研修会	13:00~17:00	木耐協半蔵門事務所
	21(木)	福岡	耐震技術認定者講習会	10:00~17:40	博多バスターミナル
26(火)	大阪	耐震診断・補強設計研修会	13:00~17:00	木耐協大阪事務所	

※諸般の事情により、イベントは中止となる場合がございますので、予めご了承ください。※お申込み多数の場合、やむを得ず参加をお断りする場合がございます。お早めにお申込みください。※各イベントの概要や詳細については、お気軽に木耐協事務局へお問い合わせください。



女性スタッフが多い▲▶
(会社案内)

▲↑工事の 카테고리(こと)に
立ち上げているHP

組合員さん
~事務局長がおじゃまします~
こんにちは!

**有限会社
神崎建設様**
(神奈川県鎌倉市)



▲代表取締役 桐月直樹 様

今回ご紹介するのは、2005年から藤沢市を中心に、平塚市・横浜市・横須賀市で活動されている神崎建設様です。耐震診断から耐震改修につながる割合が高く、その他のリフォームも受注されているという、秘訣を神崎社長にお伺いしました。

**広告宣伝の中心はHP
見込み客が集まる仕組み**

大手企業が続々と参入してくるリフォーム業界で、自社を選んでもらう為に桐月社長が力を入れているのが「ホームページ」。検索サイトで自社HPを上位表示されるように、SEO対策に広告宣伝費をかけています。工事の種類ごとにHPを立ち上げ、特定の工事を検索しているお客様にアクセスしてもらいます。お客様が知りたい工事の価格や内容をおかりやすく伝えることで、疑問点を

を解消し工事につながっています。

**型にはまった営業はなし
独自のトークで
お客様と友達に**

「リフォームを依頼されるお客様で、積極的にお金をかけたい人は少ない」と桐月社長。お客様のニーズにあった「安さ」と「これまでの実績」を自社の『付加価値』としてご提案されているとのことでした。

「チラシやDMでの営業は全くしない」という桐月社長のスタイルは、工務店とのお客様という関係に留まらず、お客様と「友達」になることです。日常の雑談や困り事の相談など、「見リフォーム工事には関係ないことまで、深いコミュニケーションをとられています。お客様からのリピート率は大変高く、前述のHPからの新規顧客と合わせて、仕事は増え続けているとのことでした。

**「人」が最大の強み
女性もリフォームの
前線で活躍**

桐月社長のお人柄からか、お客様を中心は主婦層。また、スタッ

フも女性が多く活躍されています。キッチンリフォームなど水廻りのご依頼には女性スタッフが積極的に前線に出て、女性目線からお客様に提案されているそうです。

桐月社長からの一言

決して利益主義にはならず、お客様からのご依頼に関しては1万・2万円の工事でも駆けつけます。良い仕事をすれば利益は後についてくる。「一生のお付き合い」を目指して、お客様お一人お一人とお付き合いをさせていただいております。

お話をお伺いしている間も、お客様からの電話一本一本に親身に対応されている女性スタッフの姿や桐月社長の朗らかな眼差しが印象的でした。こうした姿勢が神崎建設様の「受注の秘訣」なのだと確信しました。
(事務局/
家富信宏)

