

# Mokutaidikeyo 木耐協 マンスリーレポート

2021.1  
vol.  
265

特集

「オンライン打合せ」活用のススメ  
始めてみませんか？



▲山内シヨージの部屋(再現)

### 今号の表紙

かつて東京都豊島区椎名町(現南長崎)にあったトキワ荘は、1952年に棟上げされ、手塚治虫をはじめとした昭和を代表するマンガ家たちが若手時代に集い、切磋琢磨した伝説の木造アパートです。1982年に老朽化に伴い解体されましたが、2020年7月に「トキワ荘マンガミュージアム」がオープンしました。外観や共同炊事場や居室等が再現され、当時の姿を実感することができます。

写真提供: 豊島区立トキワ荘マンガミュージアム  
URL: 「トキワ荘マンガミュージアム」ホームページ  
<https://tokiwasomm.jp/>

※入館は予約優先。予約は公式サイトから



## オンライン打合せサービスの比較表

	 Zoom(ズーム)	 Skype(スカイプ)	 LINE(ライン)
時間制限 (無料版)	40分(1回) ※1対1なら制限なし	4時間(1日)	制限なし
お客様側の使いやすさ	★★★★	★★★	★★★★★
ホスト側の使いやすさ	★★★★★	★★★	★★★★
接続の安定度	◎	△	○
アカウントなしでの参加	○	○	×
最大参加人数	100人	50人	200人
画面共有	○	○	○ (ホストがパソコンの場合)
ホワイトボード	○	○	×
録音・録画	○	○	×
特徴	2020年に急成長したサービス。シンプルな画面と接続の安定性で人気となっている。	マイクロソフトが提供する。セキュリティが高く、主に企業向けの利用が多い。	スマホで利用している人が多い。スマホのイメージが強いが、パソコンからも利用が可能。
接続画面			

### どのサービスも事業者側は アカウント登録が必要

基本的な使い方は共通です。お客様側は、送られてきたオンライン打合せの案内を開き、リンクをクリックするだけで打合せが開始できます。一方、いずれのサービスも招く側(ホスト)はアカウント登録が必要となりますので、まずは利用するサービスのアカウント登録を行きましょう。

サービスごとに使い勝手や機能が異なりますので、打合せ内容やお客様の環境に応じて使い分けましょう。パソコンでの利用が前提となるZoomやSkypeは、録音・録画も可能なため、対面同等の打合せに向いています。また、LINEは既に利用している方も多いため、簡易な確認や施工の進捗報告に向いています。

▶ 次のページでは、Zoomの初期登録方法をまとめました。まずは社内や家族間でお試しいただき、お客様との打合せにもご活用ください。

### オンラインと対面の併用でお客様の満足度も高まる

オンライン打合せの特徴をまとめましたが、全ての打合せをオンラインに置き換える必要はありません。対面、オンラインそれぞれの良さがありますので、お客様の希望やシチュエーションに合わせて活用することで、お客様だけでなく私達事業者にとってもメリットが生じます。

特集

始めてみませんか?

# オンライン打合せ活用のススメ

### オンライン打合せとは

対面での打ち合わせをオンライン(パソコンやスマホ)でお互いの顔を画面に映しながら進める打ち合わせのこと。オンライン商談やウェブ会議等といった表現もあります。

▶ 前号で特集した『2020年度組合員アンケート』の回答で「オンライン対応の必要性を感じている」という回答が8割を超えました。事務局も2020年8月の研修会で初めて導入した時には試行錯誤しましたが、いざ使ってみるとその便利さを実感し、今では理事会や技術向上委員会などの会議に利用しています。そこで、今回はオンライン打合せ(ウェブ会議)を導入するメリットや注意点、サービスの違いについてまとめました。

### オンライン打合せのメリット・デメリット

#### メリット

対面と同じように顔を見ながら話ができる

交通費と移動時間の削減、会議室の用意が不要

同じ資料(画面共有)を見ながら話ができる

記録(録音・録画)が残しやすい

#### デメリット

表情や雰囲気がわかりづらく、ニュアンスが伝わりにくい

周りの環境が騒がしいと、対面よりも集中できない場合がある

通信状況に影響を受けやすい

#### 注意点

初めて使う場合は社内や家族同士で動作確認をしましょう

音声が届きにくい場合があるのでゆっくりはっきり話す

ツールは最新版を更新し、セキュリティにも配慮する

画面が小さいため、身振り手振りを大きくしましょう

### だから使える! オンライン打合せ!

#### 顔を合わせる機会が増やせる!

これまでは電話やメールで行っていた、ちょっとした途中の打合せをオンラインで行うことで、顔を合わせる機会が増えるため、今まで以上に関係を深めることができます。

#### 時間の融通が利く

対面では土日しか都合がつかないお客様でも、オンラインなら平日の空いた時間に打合せが可能です。土日を持たずにスケジュールが組めるため、間隔を空けずに打合せを進めることができます。

#### 遠方の親族も打合せに同席

打合せを行っているお客様だけでなく、遠方に住んでいる親族を交えて打合せをする必要があるケースでも、オンラインなら同席していただきやすくなります。



🐾 犬・ネコ好きの住宅需要が急拡大中 🐾

# ペット共生住宅 の ススメ

No. 001



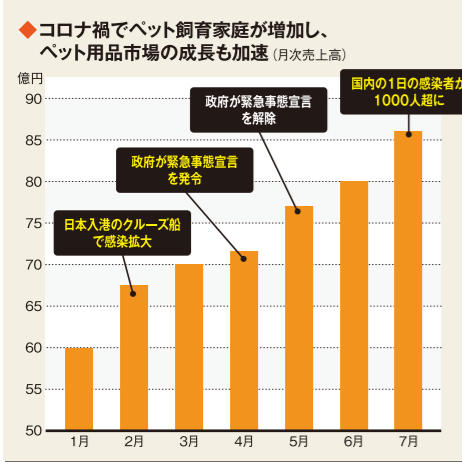
コロナ禍、  
ペット飼育家庭が急増中！

ペットがストレスを  
軽減してくれる

人々の価値観やライフスタイルがコロナをきっかけに大きく変わってきていますが、実は今、ペットを新たに飼う家庭が急増しています。\*グラフ  
在宅ワークの普及や、外出機会の減少などから「おうち時間の見直し」が進んだことも背景にあるようです。家族が長い時間を一緒に過ごすこと

から生じる「ストレス」を、ペットがそばにすることで減少させてくれるという効果も大きいのでしよう。  
一般社団法人ペットフード協会の調べでは、「犬や猫と現在暮らしている人」と「今後暮らしたいと考えている人」を合計すると36%もいるとのこと。また、最近実施した調査では、年収一千万円以上の世帯でペットを飼育している家庭は約3割に及び、今後飼育を希望する人の割合を考えると、年収一千万円以上世帯のおよそ5割はペットと暮らすことを意識している家庭という計算になり、その層が増加を続けているのです。

ニーズが多々あります。実際に今ペットと暮らしている人はそのことを実感されているでしょう。  
その課題やニーズを理解し、犬や猫との暮らしを意識している人たちに適した提案やサービスを提供できれば、増加を続ける消費購買力が高いお客様からの住宅需要の取り込みに繋がるといえます。  
その具体的な方法をこれからご紹介してまいります。需要縮小が避けられないことから、需要があるのに競争が少ないペット愛好家市場で新たなビジネスチャンスを掴むヒントになれば幸いです。



一般の家庭とは異なる課題や、ペットと暮らす家庭には、  
広がるビジネスチャンス



◆株式会社愛犬家住宅 代表取締役 中嶋 宏一氏  
1962年生まれ。大学卒業後、リゾート事業会社勤務。2000年に独立、複数の事業を創業しながら、2004年4月に株式会社ワンワンを設立。2019年10月に株式会社愛犬家住宅となり、ペット愛好家向け住宅プラットフォームの開設等、新たな事業の取組みを展開する。

◆株式会社 愛犬家住宅 担当:福山  
TEL 03-6268-8612  
MAIL info@aikenkajyutaku.net  
URL https://pet-lifestyle.co.jp/

AMILIE ペットと幸せに暮らせる  
住まいの情報サイト



ペット愛好家住宅市場需要獲得セミナー  
オンラインで毎月開催中



パソコンでZoomを使えるようにする初期設定

# Zoom はじめの一步

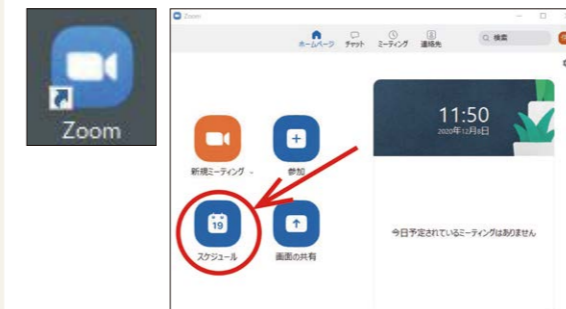
主催する(ホスト)場合は、アカウント登録が必要です。  
本ページを参考に、ご家族や社内で試してみましょう。

また、お客様はスマホの場合も多いので、スマホ版の見え方や動作も確認しましょう。

## ステップ2 ミーティングを始める

### 手順1 ミーティングの予定を作る

▶アイコン(下記画像)をダブルクリックし、アプリを起動。  
登録したメールアドレスとパスワードでログインします。



- 1 アイコンをクリックしてアプリを起動しログイン
- 2 「スケジュール」をクリック
- 3 以下の設定項目を設定します

#### <設定項目>

トピック……任意の名称を入力(例:○○様とのオンライン打合せ)  
日時……打合せの日時を入力  
セキュリティ……パスコードを設定

### 手順2 参加者を招待して始める

- 1 「ミーティング」をクリックし、作成したミーティングをクリック
- 2 「招待のコピー」をクリックします
- 3 メールソフトを起動し、本文に「貼付」を行い参加者へ送信
- 4 打合せの時間になったらアプリのミーティングをクリックし、「開始」をクリック
- 5 参加者がアクセスすると、「参加者」に表示されるので「入室を許可」をクリック

## ステップ1 Zoomアカウントを作成する

### 手順1 アカウントの作成を始める

▶Zoomのホームページにアクセスして、「サインアップは無料です」をクリックします。  
※サインアップとは「新規登録」のことです



Zoom URL <https://Zoom.us/>

### 手順2 アカウント登録を行う

- 1 誕生日とメールアドレスを入力
- 2 Zoomから届くメールを開き「アクティブなアカウント」をクリック
- 3 名前とパスワードを入力
- 4 「手順をスキップする」をクリック
- 5 Zoomアプリのインストールが始まるので実行

※アカウントの作成(サインアップ)とアプリのインストールは初回だけが必要です

より詳しいマニュアルを  
組合員専用ホームページに公開しています



▼細かいことを調べずに買う傾向が強い女性にとっては、第一印象が大切。また、男性と女性では、注目する情報が異なるため、それぞれの特性に合わせた対策が必要。

第一印象で感じた「ときめき」が本物かどうか確認している



# リフォーム受注の決め手は奥様！ 女性客の心をつかむための プリンセス マーケティング No.09

## 女性特有の論理とは？

多くの男性は、順を追ってすべての文章を読みますが、女性は、目立つ部分や興味がある部分だけを「拾い読み」するのが普通です。女性たちが、雑誌をパラパラと読めない速度でめくり、スマートフォン画面を高速スクロールして面白い物がでるの、第一印象で「自分にとっていい」と感じた後は、その直感が間違っていないかをざっと確認しているにすぎないからです。つまり、せっかく「運命の出会い」を果たしたのに、そのワクワクした気持ちを抑えて他の可能性を検討するなんて無粋なこととはめったにしないもの。最初の「ときめき」に反する情報がないかを「減点法」で見っていくことになり、ますます、うっかり違和感を感じさせる単語や写真などが混じり込まないよう、細心の注意を払う必要があります。

## わかりやすさは、信頼の大前提

お城の出入り商人を選ぶ立場にある「お姫様」は、「自分にもわかる説明ができる人」を

親切で信頼できると感じ、逆に、専門用語を使って興味のない説明を長々と述べる商人を嫌うことでしょう。同様に、女性にとっては、読みやすく、分かりやすい構成になっていることが、自分が、信頼につながります。幸い女性たちは「興味がない情報」を飛ばして読むので、男性が求める客観的な情報を盛り込みながらも、感覚的に理解しやすい表現を入れ込み、情報にメリハリをつけることで、男性にも女性にもわかりやすいハイブリット型の見せ方が可能です。大きな文字やイメージ写真で、商品やサービスの良さを疑似体験できるように伝え、すべてを読まなくても概要がわかる「読みやすさ」重視の配置やデザインを工夫しましょう。

## 女性にとって直感が重要であることを意識する。

◆女性「私にわかりやすい」説明ができる業者を信用する。



谷本理恵子氏

セールスコピーライター。株式会社グローアップマーケティング代表取締役。主な著書に『ネットで「女性」に売る』『プリンセス・マーケティング』。2019年の木耐協宿泊研修会で講演。研修・コンサルの他、オンラインサロン「プリンセス・マーケティング実践ラボ」で個別にアドバイスも行っている。

グローアップマーケティング

検索

HP <https://www.growup-marketing.co.jp/>

Mail [info@growup-marketing.co.jp](mailto:info@growup-marketing.co.jp)



2021年  
1月号  
第29回

耐震技術の疑問にお答えします!

## 技術向上委員会 技術通信

木耐協事務局に寄せられる耐震診断時に判断が難しい内容について、技術向上委員会にて議論を重ね、「耐震診断の精度向上資料」としてまとめました。このコーナーでは、その資料から厳選した内容をご紹介します。

今月のテーマ

## 外壁で下屋等が取り付く場合の判断

**Q** 外壁側に下屋等が取り付けられている場合はどう評価すればよいのか？

**A** 下屋に関わる2階の外壁(屋外側の界壁面材)は、下屋に接している部分の面材をないもの(耐力なし)として基準耐力を評価する。

出典 『2012年改訂版 木造住宅の耐震診断と補強方法』指針と解説編P65 (1-a) 壁基準耐力と壁基準剛性

⑥ 面材張りの壁(または土塗壁)で、壁の上部、及び上下に、面材が張られていない部分(土塗りされていない部分)がある場合の耐力は、以下のように扱う。ただし、壁高さが0.7以上の場合に限る。

### 計算式

修正耐力 = 面材の壁基準耐力(a) × 壁高さが(b) × 0.9

壁高さが(b) = ①面材が張られている部分の高さ(h) / ②横架材内法間距離(H)

### 計算例

外壁：木ずり下地モルタル塗り

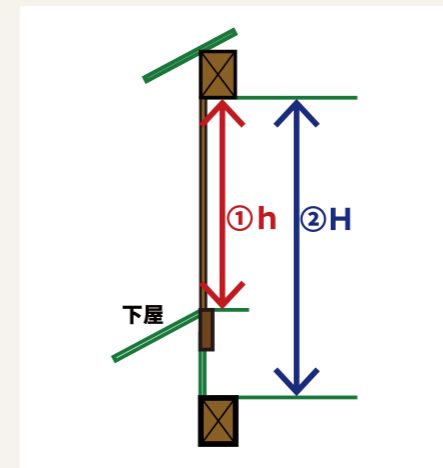
面材の壁基準耐力(a) = 2.2kN/m

① 面材の張られている部分の高さ h = 1.90m

② 横架材内法間距離 H = 2.35m

修正耐力 = 2.2(a) × 0.809(b) × 0.9 = 1.60kN/m

壁高さが(b) = h / H = 1.90 / 2.35 = 0.809 ≧ 0.7 ※壁高さが0.7以上



### 参考資料

一般財団法人 日本建築防災協会  
『2012年改訂版 木造住宅の耐震診断と補強方法』指針と解説編



技術向上委員紹介 | 中澤守正氏

東京都出身。1級建築士。昭和42年に東京大学卒業後、建設省入省。平成17年に木耐協顧問就任。組合運営の助言や各団体との連携強化を行う。

→ 技術的なご相談はこちらへ!

mail [mts@mokutaikyo.com](mailto:mts@mokutaikyo.com)

☎ 03-6261-2040 (木耐協事務局)



**講演テーマ** 世界の変動帯  
「日本列島」からの試練と恩恵

和食の背景に列島の歴史あり?!  
お客様に話したくなる必聴講演!

日本の「食」には、プレート・火山・地殻変動が大きく関係しているをご存知でしょうか。NHKスペシャル『ジオ・ジャパン』の元となった書籍の著者であるマグマ学者の翼氏に地殻・断層・食という知的興味をそそるテーマでご講演いただきます。

**チェック** Yahoo!で連載中  
「日本列島で暮らすということ」  
<https://news.yahoo.co.jp/byline/tatsumiyoshiyuki/>



**講演テーマ** ~安心安全だけじゃない~  
耐震改修から広がる提案事例

「耐震」はまだ求められている!  
提案の幅を広げるヒントがここに!

「高齢者向け返済特例制度」など様々な制度を利用し、長年にわたり大分県で耐震診断・改修を進められている川野氏から、「地震から命を守る」ことだけにとどまらない、耐震改修から広がる提案事例をご紹介します。



**講演テーマ** コロナ時代のストレス対策  
~不安とストレスに悩まないために産業医の処方箋~

コロナ禍でも不安・ストレスに負けない  
スキルを身につける!

コロナ禍で環境が変化中、メンタルに不調をきたす人も増えています。産業医として1万人以上と面談されてきた武神氏から、コロナ時代でも不安とストレスで悩まない、落ち込まない技術を楽しく教えていただけます。

**チェック** 著書  
『外資系エリート1万人をみてきた産業医が教える  
メンタルが強い人の習慣』  
発行/PHP 研究所 価格/1600円(税別)



木耐協  
あ・れ・こ・れ  
寄稿

2021年度  
第23回全国大会  
講演者のご紹介!!

「第23回全国大会」について、全ての講師・講演タイトルが決定しました。この激動の時代をともに生き抜くヒントとなるような講演を予定しています。今回は、講演概要の他、著書などをご紹介！事前にチェックしておくと当日の理解度が高まる!?! かもしれません!

**開催概要**  
日時 2021年1月14日(木)  
13:30~17:30  
会場 東京国際フォーラム  
ホールB7 1/2  
参加費 無料  
※オンライン同時開催

地域防災ステーション **役立つ防災豆知識** Vol. 27  
▶防災は日頃の備えから! ▶知識を身に付け防災力をアップ! ▶お客様にもご案内しましょう

今月のテーマ  
**ウイルスを減らす方法を知り、感染を予防しましょう!**

**新** 型コロナウイルスの感染症対策には、飛沫を吸い込まないよう人との距離を確保し、会話時にマスクを着用し、手指のウイルスは洗い流すこと、こまめに換気することが有効とされています。さらに、身の回りのモノを消毒することで、手指につくウイルスを減らすことが期待できます。身近なものでできる方法をご紹介します。

**手指などのウイルス対策**

- ◆ **手洗い**  
手や指についたウイルスは、洗い流すことが最も重要です。手や指に付着しているウイルスの数は、流水による15秒の手洗いだけで1/100に、石けんやハンドソープで10秒もみ洗いし、流水で15秒すすぐと1万分の1に減らせます。手洗いの後、さらに消毒液を使用する必要はありません。
- ◆ **アルコール (濃度70%以上95%以下のエタノール)**  
手洗いがすぐにできない状況では、アルコール消毒液も有効です。アルコールは、ウイルスの「膜」を壊すことで無毒化します。

**モノに付着したウイルス対策**

- ◆ **熱水**  
食器や箸などは、熱水でウイルスを死滅させることができます。80℃の熱水に10分間さらします。
- ◆ **塩素系漂白剤 (次亜塩素酸ナトリウム)**  
テーブル、ドアノブなどには、市販の塩素系漂白剤(次亜塩素酸ナトリウム)が有効です。0.05%になるように薄めて拭き、その後、水拭きで拭きとります。※目に入った時、皮膚についたらしないよう注意
- ◆ **洗剤 (界面活性剤)**  
テーブル、ドアノブなどには、市販の家庭用洗剤(界面活性剤)も一部有効です。効果が確認された界面活性剤の種類や製品、使い方は、「NITEウェブサイト」で公開されています。

※出典:厚生労働省HP

木耐協「動画・セミナー情報ページ」完成! 各種最新情報を随時更新中!

この度、木耐協事務局では「動画情報ページ」と「セミナー情報ページ」を作成し、関連する企業・団体様の各種最新情報をまとめて確認いただけるようにいたしました。今後も更新を続け、定期的に皆様にご案内させていただきます。「こんな情報が欲しい」等のご要望がございましたら、遠慮なく事務局へお寄せください。

◆ **動画情報ページ**  
<https://www.mokutaikyoo.com/seminar/movie.html>

◆ **セミナー情報ページ**  
<https://www.mokutaikyoo.com/seminar/seminar.html>





Book

『新明解国語辞典(第八版)』

今号の理事長オススメはこの二冊!

辞書はひくもの? 見るもの? 調べるもの?



『新明解国語辞典(第八版)』  
編集/山田忠雄、倉持保男、他  
発行/三省堂  
価格/3,100円(税別)

結婚式で若い二人に国語辞典を送り、「二人の仲も(あ)愛で始まったでしょうが、(わ)腕力を使うと終わりになるので気を付けて!」とスピーチしたのも今や昔。記念すべき100冊目に紹介するのは、「読みもの」としての紙の辞書です。このデジタル時代に...と言って笑われそうですが、日本で一番売れている国語辞典として有名な『新明解国語辞典』を、三省堂が9年ぶりに大幅増補し、満を待たずして第八版を2020年11月19日に発刊しました。三浦しをん氏の『舟を編む』という小説を読んで以来、辞書を作る人たちの苦勞が少しばかり理解できた私は、新しい辞書が出るたびに

買ってみました。今回の改訂では、見やすく引きやすい紙面に加え、言葉のアクセントまで表示され、また、言葉の文法や表記といった解説が充実し、実際の運用欄まであります。例えば「先生」を引くと、その運用欄に「先生と言われどどのばかでない」という成句があるように、必ずしも先生と呼ばれるのにふさわしくない人に対して、その自尊心をくすぐるために、また、軽い侮蔑、からかいの気持ちを込めて用いられることがある」とあります。普通の辞書には到底出て来そうにない表現も多く、『新明解国語辞典』の語義解説は詳しいうえに分かりやすいと評判です。かくいう私も普段は電子辞書をひき、携帯ではスマホアプリの辞書が当たり前になっていますが、今回は改めて「座右の書」として紙の辞書の効果をお伝えしたいと思います。例えば本を買う場合、アマゾン

をはじめとした便利で手軽なネットで購入ことが多いと思います。しかし、自ら足を運んで本屋に行く事により、目的とした本以外にも何となく書架を見て回ると、今までに興味があった分野の本にも惹かれ、おもわぬ形で今まで知らなかった世界に気付く事もあります。それこそがアナログの良さであり、本屋に行く醍醐味でもあります。同じように紙の辞書をひくと、目的とした言葉以外にも、その見開きの両ページ内にある、思わぬ言葉に興味を持ち解説を読んでもうことがよくあります。そのようにして増えたボキャブラリーは、長い間に決して馬鹿にできない量になるのではないかと思います。一見無駄に見える行為でも、そのことが物事の本質を見る為の要素として重要な役割をすることもあるでしょう。昔から「急がば回れ」とはよく言ったものです。改めて、紙の辞書のページを捲ってみませんか?



理事長オススメ本を一挙紹介!  
「読書のすゝめ」もご覧ください

弊誌2020.6~8月号では、「読書のすゝめ」として、過去のブックレビューから理事長オススメの本をテーマごとにピックアップしてご紹介しました。皆様の読書タイムにお役立てください。

組員専用ページのバナーをクリック!



●編集後記●

初めて電動自転車を購入しました。前後に我が子に乗せると約50kgという重さにも関わらず、初速は速いので慎重に運転しています。下の子は最初こそ泣いて嫌がりましたが、今では移動中に歌うほどご機嫌です。近所の公園を周ってたくさん遊ばせてあげようと思います。(伊藤)



発行 ● 国土交通大臣認可法人 日本木造住宅耐震補強事業者協同組合  
発行人 ● 小野秀男 編集 ● 関 励介、伊藤健三、渥美寿子  
所 在 ● 東京都千代田区麹町2-12-1 グランアックス麹町7F tel 03・6261・2040 fax 03・6261・2041

Event

木耐協イベント広場

耐震事業  
現地研修会  
11/20(金)  
@埼玉



勉強になりました。震災は人災という意識は今までありませんでした。

株式会社リップル  
緑川陽子様

耐震技術  
認定者講習会  
11/17(火)  
@大阪



更新で受講しました。お客様の耐震意識はまだまだ高くありませんが、耐震技術認定者として構造の提案も力を入れていきたいと考えています。

ライト株式会社Realtor Solutions  
馬杉充宏様

木耐協イベント  
参加者  
生の声!

耐震事業  
現地研修会  
11/20(金)  
@大阪



疑問に思っていた点がちゃんと理解できました。

株式会社リップル  
園田彩花様

木耐協の研修会は初受講です。実務では何度か経験していましたが、実際に勉強してテストを受けるとなるとすごく緊張しました。良い経験ができたと思います。

株式会社ユニオンライフ  
竹本龍平様



熊本地震で被災された住宅の耐震診断や補強工事の依頼がいまだに続いています。現在も市役所に申請している補強案件があり、その確認のために参加しました。

株式会社井本工務店  
井本一治様



補助金案件も含めて来年以降、リノベーションに力を入れていくために参加しました。調査から設計方法まで勉強になりました。

有限会社杉原組  
杉原邦典様



	開催日	エリア	イベント名	時間	会場
1月	14(木)	東京	第23回 木耐協全国大会	13:30~17:30	東京国際フォーラム B7 1/2
8月	24(火)~ 25(水)	大阪	宿泊研修会	24(火)13:30~ 25(水)12:00	新梅田研修センター

※諸般の事情により、イベントは中止となる場合がございますので、予めご了承ください。※お申込み多数の場合、やむを得ず参加をお断りする場合がございます。お早めにお申込みください。※各イベントの概要や詳細については、お気軽に木耐協事務局へお問い合わせください。



組合員さん  
～事務局がおしゃします～  
こんにちは!



TDYリモデル作品コンテスト  
最優秀賞作品(2017年)



▲本社前で撮影した社員の集合写真



▲地域の祭りにも応援・参加



TDYリモデル作品コンテスト  
優秀賞(2019年)

## 株式会社 グッディーホーム様

(東京都武蔵野市)

今月は武蔵野市で活動されているグッディーホームの卯月社長を訪ねました。卯月社長は、「街の住医」を掲げてご活動され、リピート率は80%超とのこと。その秘訣や重視されていることを伺いました。

### 必要な時にお役に立てる リフォーム会社を目指して

基本理念である「約束・継続・感謝」という3つのキーワードには、お客様が必要な時にお役に立てる住まいのパートナーでありたいという想いが込められています。「約束を継続して積み重ねることで信頼関係が生まれ、感謝していただける。」という卯



▲全国リフォーム  
合同会議の様子



月社長に経営への信念が感じられました。

### リフォーム提案で大切なのは お客様の「将来」

2019年の「TDYリモデルマイル作品コンテスト」では3部門で受賞されています。リフォームの提案で重視していることを尋ねると、「お客様の将来を見据えた提案を心がけています。要望されたことだけを形にするのではなく、プロとしてプラスアルファの提案が大切です。また、自分の大切な方々(親、兄弟、親友等々)に提案する気持ちで一步踏み込んで考え、仕事を受注する為の提案にならないように注意しています。」と卯月社長。出会ったお客様とは一生のお付き合いをするという創業時の精神が息づいていることを実感させられました。

また、卯月社長は(一社)全国リフォーム合同会議の理事も務められており、加盟企業の経営者だけでなく社員も集まって、討議を行い高め合っているそうです。「2021年は、リフォームを通じて出会った方々に

### 卯月社長からの一言



▲代表取締役 卯月靖也 様

お客様から選んでいただける組織になる為に、人としてどんな行動をするべきかを大切にしております。そのうえで本当に大切なお客様とのお縁を末永く継続していくことで、地域密着企業として存在価値のあるリフォーム会社を目指しています。

とつて必要な組織の姿を、同志とともに追求していきます。」と卯月社長に2021年の志を熱く語って頂きました。

「一生のお付き合い」の秘訣は、技術や知識もさることながら、何よりもハートでお客様とお付き合いする卯月社長のお姿にあると実感させられました。

(事務局/  
家富)

