

木耐協 マンスリーレポート

2021.5
vol.
269

特集

お客様に選ばれる施工写真が
集客を左右する！

今号の表紙

「百段階段」(東京都目黒区)は、1935(昭和10)年に建てられた木造建築で、東京都の有形文化財に指定されています。ホテル雅叙園東京の前身である目黒雅叙園3号館にあたり、かつて晴れやかな宴が行われた7部屋を、ケヤキ板を使用した99段の長い階段廊下が繋いでいます。2019年末に大規模な耐震工事と建材・美術保全を実施。現在も豪華絢爛な空間を活かした多彩な企画展が開催されています。

写真提供・URL: ホテル雅叙園東京
<https://www.hotelgajoen-tokyo.com/100event>



▲漁樵の間



構え方

スマホの写真は構え方が重要!
脇をしめて、両手でしっかりと握る。目線は下げて撮影

まずはスマホの持ち方、構え方!

写真を撮影して確認すると、画像がブレたり、斜めになることはありませんか?これは不安定な姿勢が原因。まずは、スマホの構え方を確認しましょう!脇を締めて固定することで、手ぶれや傾きがなくなり良い写真が撮影できます。



構図

構図を考えるだけで、より良い写真に。
水平・垂直を意識して、目線を低くすると空間を広く撮れる!



- ✗ 目線が上からとなると、垂直が保たれない。
- ✗ 立ったまま垂直を保つと、下部がフレームに収まらない
- 垂直を保ち、膝を落とした位置で撮影。
- カメラ(目線)を下げることで、空間を広く撮ることができます

3分割法

	天井	
窓	壁	窓
	床	

図の様に写真を3分割して配置すると、バランスのよい安定した写真になります(「3分割法」)。水平・垂直も意識して、床・壁・天井を均等に収めましょう。スマホのカメラにはグリッド表示機能があるのでぜひ利用しましょう。

明るさ

被写体に適した明るさを意識!
スタッフ紹介も人柄が伝わる写真を目指しましょう。



- ✗ 写真が暗いと人の印象も会社のイメージも暗い印象に

- 人物撮影は、晴れている日の自然光で撮影しましょう
明るいと好印象に

▼自社の魅力をPRするときに第一印象を大きく左右するのが写真。良い写真であれば、会社の魅力・実力がお客様に伝わる営業ツールとなります。逆により写真が悪くても、自社の良さが伝わりません。今回は一般財団法人住まいづくりナビセンター(リフォーム評価ナビ)様が前年度講演されたスキルアップセミナーの内容を元に、現場写真の撮影のコツを特集します。同団体が提供されている『リフォームナビカメラ』は施工事例写真がカンタン、キレイに撮影できるアプリです。ぜひ本特集と合わせてご利用ください。

特集
お客様に選ばれる施工写真が
集客を左右する!
リフォームナビカメラを活用して、プロ並みのきれいな写真を撮影しよう

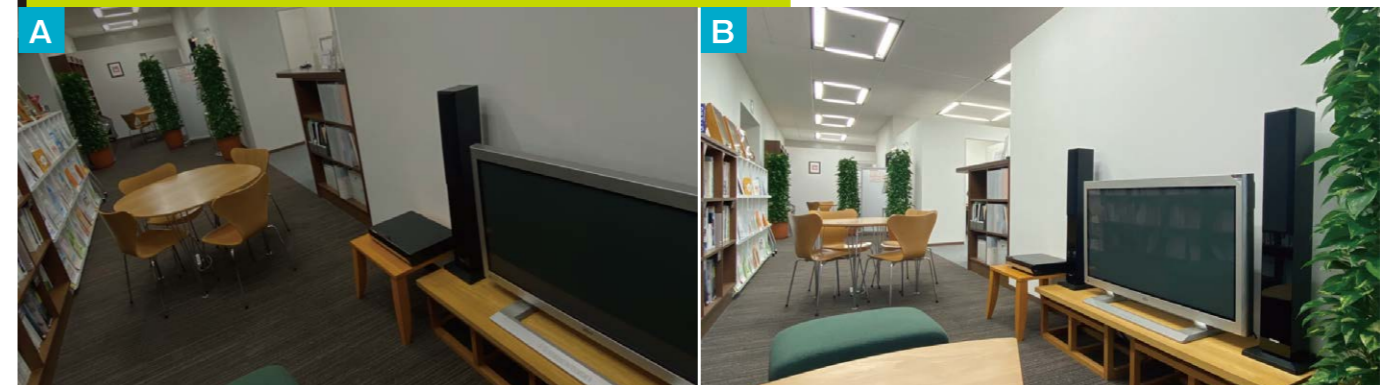


一般財団法人
住まいづくりナビセンター
リフォーム評価ナビ事務局
中川彰三氏

ホームページ、チラシ、SNS等どんな広告物にも写真は欠かせません。しかし、写真の構図や撮り方を間違えると、お客様に皆様の魅力が伝わりません。ちょっとしたコツで見違えるような写真が撮影できます。また、ホームページの集客力を高めるためには、お客様が求める情報(コンテンツ)を増やしていく必要があります。キレイな施工事例を増やすことが集客にもつながりますので、ぜひ『リフォームナビカメラ』を活用して皆様の事業にお役立てください。

施工写真は記録写真ではなく、大切な営業ツール
スマホを使って、魅力が伝わる施工写真を撮ろう!

同じカメラで、同じ場所から撮影した写真です。
どちらがお客様にとって、魅力的?



→ Bが良い写真です。では、Aとの違いはどこにあるのでしょうか。
次のページでそのポイントを解説していきます!

木耐協事務局に寄せられる耐震診断時に判断が難しい内容について、技術向上委員会にて議論を重ね、「耐震診断の精度向上資料」としてまとめました。このコーナーでは、その資料から厳選した内容をご紹介します。

Q 無筋コンクリート造の基礎でひび割れがある場合、基礎のランクはどのように判断すればよいか?

A 基礎は仕様に応じて3段階 (I~III) で評価を行う。「鉄筋コンクリート造」で健全な場合のみ最高評価の基礎ランクIとなり、状態に応じてIIないしIIIという評価になる。基礎ランクIは低減係数の値が大きいので、耐震補強した時の柱頭・柱脚接合部の低減が少ない。「ひび割れのある鉄筋コンクリート造」の基礎は、基礎ランクIIだが、ひび割れを補修すれば基礎ランクは「I」としてよい。(下図赤枠部)「ひび割れのある無筋コンクリート造」の基礎は、最低評価の基礎ランクIIIとなる。補修を行っても基礎ランクは「III」で変わらない。低減係数の値が小さいため、柱頭・柱脚接合部の低減も厳しい。「軽微なひび割れのある無筋コンクリート造の基礎 (基礎ランクII)」とされるのは、ひび割れが床下換気口隅角部の0.3mm以下程度のもので、基礎全体は健全である場合に限る。なお、このひび割れを補修しても、基礎ランクは、「II」のままである。

「2012年改訂版 木造住宅耐震診断と補強方法」例題編・資料編p.123

表1.4 既存基礎形状、補強方法、補強後の評価、調査方法

既存基礎形状	基礎の評価	補強方法	補強後の評価	調査方法		
				現況目視	設計図面	金属探知機
鉄筋コンクリート造	I	不要	I		○	○
ひび割れのある鉄筋コンクリート造	II	ひび割れ補修	I	○	○	○
無筋コンクリート造	II	既存基礎撤去後、鉄筋コンクリート造基礎新設	I	○	○	○
	II	鉄筋コンクリート基礎増打ち	I			
軽微なひび割れのある無筋コンクリート造	II	既存基礎撤去後、鉄筋コンクリート造基礎新設	I			
	II	ひび割れ補修後、鉄筋コンクリート造基礎新設	I	○	○	○
	II	ひび割れ補修	II			
玉石・石積・ブロック造	足固めあり1階床補強	既存基礎撤去後、鉄筋コンクリート造基礎新設	I			
		鉄筋コンクリート造底盤を設置し、柱脚または足固めを繋結*	II	○	○	
	足固めなし	既存基礎撤去後、鉄筋コンクリート造基礎新設	I			
		足固め後、鉄筋コンクリート造底盤を設置し、柱脚または足固めを繋結*	II	○	○	

*良い・普通の場合のみ適用

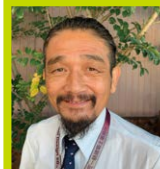
表1.5 一般診断法、精密診断法における基礎の健全度の分類

健全度の分類	仕様と健全度の説明	※軽微なひび割れのある無筋コンクリート基礎とは、床下換気口隅各部に0.3mm程度以下のひび割れが発生している、基礎全体は健全である状態をいう
基礎I	健全な鉄筋コンクリート造布基礎またはべた基礎	
基礎II	ひび割れのある鉄筋コンクリート造の布基礎またはべた基礎、無筋コンクリート造の布基礎、柱脚に足固めを設け鉄筋コンクリート底盤に柱脚または足固め等を繋結した玉石基礎、軽微なひび割れのある無筋コンクリート造の基礎	
基礎III	玉石、石積、ブロック基礎、ひび割れのある無筋コンクリート造の基礎など	

今月のテーマ
ひび割れのある無筋コンクリート造の基礎ランクの判断

参考資料

一般財団法人 日本建築防災協会
『2012年改訂版 木造住宅耐震診断と補強方法』例題編・資料編



技術向上委員会紹介 | 村田 隆氏

株式会社村田設計事務所 代表取締役。二級建築士。これまでの耐震診断実績はゆうに1,000棟を超える。豊富な経験に基づいた技術力に加えて、IT機器を駆使した提案手法を委員会や宿泊研修会で披露していただいている。

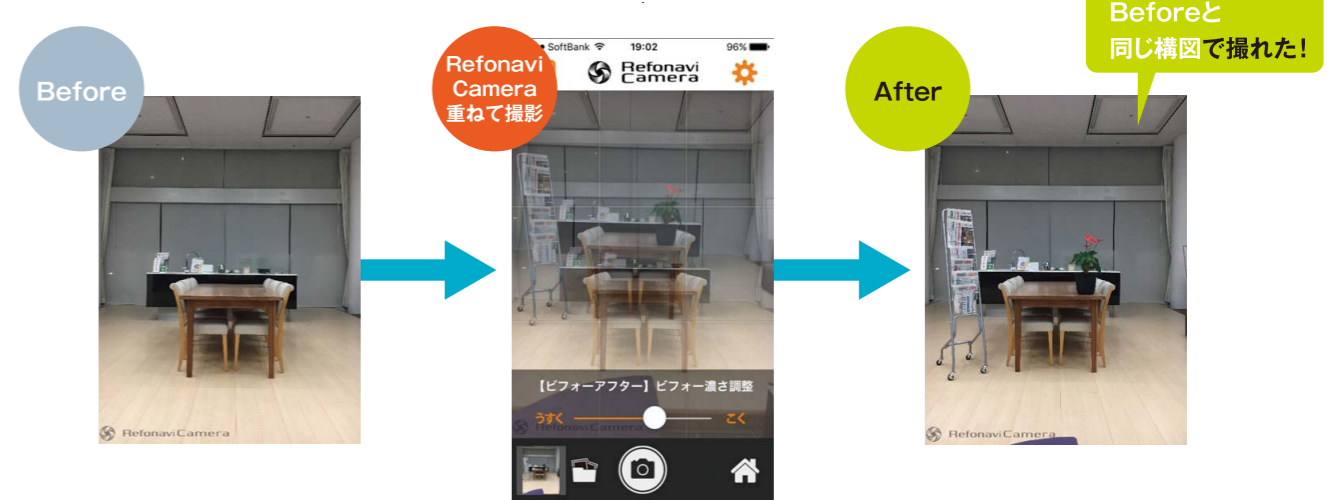
技術的なご相談はこちらへ!

mail mts@mokutaikeyo.com

☎ 03-6261-2040 (木耐協事務局)

同じ位置・場所・角度から撮影して
ビフォー／アフターの変化を分かりやすく伝えましょう!

施工写真に欠かせないのは、施工前と後の変化を表現するビフォー／アフターの写真です。変化を伝えるためには、同じ位置・場所・角度から撮影することがポイントです。「リフォナビカメラ」なら、ビフォー写真に重ねて、アフター写真が撮影できます。ぜひご利用ください。



Refonavi Camera
リフォナビカメラ

特許取得
PAT.5709190

Point 1
写真を重ねて
Before After
カンタン撮影
同じ構図で取れるからリフォーム後の変化が分かりやすい!

Point 2
撮影ガイドで構図が決まる。
撮影シーンに合わせて選べるガイドは8種類

『リフォナビカメラ』は事例写真が手軽にキレイに撮影できる、カメラアプリです。施工前後の写真を同じ位置、角度で撮影できる「ビフォー・アフター」機能や画像編集機能もあります。無料で利用可能ですのでぜひご利用ください!

スマホのアプリストアで
『リフォナビカメラ』で検索!



本特集のポイントを抑えて、自社の魅力が伝わる写真を撮影して、お客様から選ばれる事業者を目指しましょう!

リフォーム評価ナビ

<https://refonavi.or.jp>

リフォーム評価ナビ 検索



リフォーム評価ナビは、一般財団法人住まいづくりナビセンターが運営する公正・中立なリフォーム事業者検索サイトです。充実した会社情報・口コミをもとに、理想のリフォーム会社を消費者が自分で探して、選べます。木耐協は昨年度より同サイトと業務提携を行い、組合員検索ページとの情報連携や、新規登録時のサポートを行っています。登録方法など、木耐協事務局またはリフォーム評価ナビ事務局までお気軽にご相談ください。

旧耐震基準住宅 + 耐震改修で受けられる制度

1981年5月31日以前*1に建築された旧耐震基準住宅を「総合評点1.0以上」に補強することで利用可能な制度をまとめました。マイホームを改修する場合に使える制度や、相続や贈与税の控除、資金計画と幅

広い活用方法があり、併用することでより経済的メリットが高まります。

*1 固定資産税については、1982年1月1日以前に所在するもの

<p>1</p> <p>長期優良住宅化 リフォーム推進事業</p> <p>補助限度額 100万円 (補助率1/3)</p>	<p>2</p> <p>自治体の補助金</p> <p>補助金最大 80万円 (補助率2/3) ※令和2年度大分市の場合</p>	<p>3</p> <p>所得税控除</p> <p>最大 25万円 控除 (1年間)</p>	<p>4</p> <p>固定資産税減税</p> <p>固定資産税が 1/2に 減額</p>
<p>5</p> <p>相続等により取得した 空き家の譲渡所得</p> <p>最高 3,000万円 控除</p>	<p>6</p> <p>高齢者向け 返済特例制度</p> <p>借入申込時満60歳以上の高齢者がリフォーム資金を借入れ、亡くなるまでの間は利息のみのご返済で毎月の返済負担を軽減する制度。(リバースモーゲージ)</p>	<p>7</p> <p>マイホーム 借上げ制度</p> <p>JTI(移住住み替え支援機構)に登録し、シニアの皆さま(50歳以上)のマイホームを借上げて転貸し、安定した賃料収入を保障する制度。</p>	

築20年超でも、耐震改修すると受けられる優遇制度

ここでご紹介する制度は築20年を超える住宅では通常は利用できませんが、耐震改修を行うことで新築同等の優遇制度が利用可能となります。

例えば、中古住宅売買時に耐震基準適合証明書を取得しておくことで、耐震性があり、新築同等の住宅ローン減税が使える住宅として販売可能になります。

<p>1</p> <p>中古住宅売買時の 耐震基準適合証明書</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶住宅ローン減税 最大200万円控除 ▶登録免許税が約1/7に減額 ▶不動産取得税が減税 ▶地震保険の割引(10%) 	<p>2</p> <p>住宅取得資金贈与の 非課税制度</p> <p>贈与税の非課税限度額 1,200万円 ※契約年2021年4月～12月、 省エネ・耐震性能など一定の基準を 満たす住宅の場合</p>	<p>3</p> <p>相続時精算課税制度</p> <p>贈与者1人につき 2,500万円 非課税 ※暦年課税との併用はできない</p>
--	--	--

*制度の利用条件や対象住宅については、自治体や税務署等でご確認ください

次号よりこうした制度を活用した耐震改修の実例と制度の詳細をご紹介します!

大分市の耐震補助金実績10年連続No.1のカワノさんから学ぶ

補助金・減税制度をフル活用!

お客様に経済的メリットと安心をもたらした耐震改修の実例紹介 No.01



▼大分県で耐震事業に積極的に取り組まれているカワノ様の事例を元に、耐震の活用方法を連載記事でお届けします。(財)高齢者住宅財団の冊子でも特集されました。今回はカワノ様のご紹介と、耐震改修によって利用可能な制度の概要をご紹介します。

株式会社カワノ(大分県大分市) 川野 康雄氏
1949年生まれ。大分大学教育学部卒業後、実家の電気店に就職。現在、株式会社カワノ 代表取締役。3年計画で行政書士資格を目指し、昨年最終年の予定も、4年計画に延長。
<保有資格>
■インテリアコーディネーター ■福祉住環境コーディネーター2級 ■リフォームカウンセラー
■ハウジングライフプランナー ■照明コンサルタント ■一般耐震技術認定者 ■宅地建物取引士

大分市内で99年より耐震事業に取り組み

当社は、1959年に亡父が大分市内に電気製品販売・修理店として創業。3代目の私は「住宅は基本性能(耐震性・断熱性・バリアフリー)が前提」との思いから、リフォーム・耐震不動産・新築と事業の幅を拡げ、現在の業態に移り変わってきました。ある大工さんの「自分が施工した家が地震で倒れる時は、他の家も倒れているから心配無用」という耐震性に無関心な態度に疑問を感じ、1999年に木耐協に加盟し、本格的に耐震事業を開始しました。

補助金制度の利用実績10年連続ナンバー1

耐震改修は、住宅が安全で安心して住めるだけでなく、住宅が揺れにくくなり雨漏り等のリスクも軽減できます。大分市では2008年度から耐震診断・耐震改修の補助金制度が開始されました。12年間に市全体で利用された件数は耐震診断267件、耐震改修228件(大分市情報開示請求にて確認)。耐震改修228件のうち、101件は当社

が施工しており、10年連続でNo.1の実績を誇っています。この要因は、まず耐震事業には人材・技術・経験等が必要であること。さらに補助金を受けるためには、通常のリフォームよりも着工が3〜4ヶ月以上先になり効率が悪いため、お客様に強く依頼されたとき以外は取り組まない傾向が見受けられるためだと考えています。

耐震改修に活用できる制度をお客様に紹介

耐震改修によるメリットは、自宅ですぐに安全で安心して住めることが一番ですが、それだけでなく様々な補助金や減税等の制度が利用できることです。本連載でご紹介する実例では、耐震性を確保したことでお客様に総額400万円近い恩恵(経済的メリット)があったケースもあります。リフォーム、中古住宅購入、空き家、相続等の様々なシーンで、耐震改修による恩恵が受けられるわけです。これから紹介していく具体的な耐震事例を通じて、耐震の有効性・必要性をお伝えしたいと思います。

🐾 犬・ネコ好きの住宅需要が急拡大中 🐾

ペット共生住宅 の ススメ

No. 005



お悩み別、 住まいの提案方法へ光熱費編

♪雪やこんこ、
あられやこんこ♪

歌詞の後半には「犬は喜び庭
かけまわり、猫はこたつで丸くな
る」とあります。猫は今も変わ
らず家にいることが多いですが、
室内飼育が大半となった犬も寒
い時期に外に出たがらないコマ
が増えてきたそう。家の中に
ずっといるペットのために暖房費
の負担も大きくなります。

愛犬家の冷房費は
バカにならない!?

それよりも負担が大きいのは



▲ゴールデン・レトリバー(左)は、
ダブルコートの長毛種のため
特に暑さに弱い犬種の一つ

夏場の冷房費でしょう。特に犬
は、肉球にしか汗腺がないために
全身で汗をかけず、口を開けて
舌を出し「ハアハア」と呼吸する
こと(パンティング)によって体温
を下げようとします。しかし、そ
の効率は悪く、体内の熱の放出
が上手くできないために熱中症
に注意が必要です。暑さに弱い
ペットのために、早ければ5月頃
から初秋までずっと冷房をつ
けっ放しという家庭も少なくあ
りません。そこで、ペット愛好家
との会話で必ず反応してくれる
のが「電気代、高くありません
か?」という問い。「そうなんで
す、困っています。」との答えが必
ず返ってくるわけです。

光熱費対策として「一番提案
力があるのは断熱改修」だけ
う。冷房費を低減するだけ
でなく、愛犬家にとって頭の痛
い「ムダ吠えによる近所トラ
ブル」も同時に解決できます。
また、断熱改修は吠えた声の外
に響かないのはもちろんのこと、
外から入る音が減るのでムダ吠
えそのものを減らすことにも
役立ちます。また、安心して冷
房を使うための太陽光発電や、
それに合わせての屋根や外壁の
遮熱塗装も喜ばれるでしょう。

お客様に喜んでもらう
ためのコト提案

◆ ペットライフスタイル株式会社 代表取締役 中嶋 宏一氏
1962年生まれ。大学卒業後、リゾート事業会社勤務。2000年に独立、2004年4月に株式会社ワン
オンワンを設立。2019年10月に株式会社愛犬家住宅となり、2021年2月にペットライフスタイル株式
会社に社名変更。ペット愛好家向け住宅プラットフォームの開設等、新たな事業の取組みを展開する。



Pet-Life Style

◆ ペットライフスタイル株式会社
担当:福山
TEL 03-6268-8612
MAIL info@pet-lifestyle.co.jp
URL https://pet-lifestyle.co.jp/

AMILIE ペットと幸せに暮らせる
住まいの情報サイト



ペット愛好家住宅市場需要獲得セミナー
オンラインで毎月開催中



事務局長が行ってきました!

不定期連載
No.01

これまであまりお伝えしていなかった木耐協事務局の活動裏話を時々お届けします

1 NHK首都圏ネットワークの取材を受けました

木耐協の「耐震診断結果調査データ」をご覧になったNHK
の記者から、2月末に取材希望の連絡がありました。東京都大
田区で活動されている望月工務店の望月社長と、お客様にご尽
力いただき、耐震診断の様子や診断実施者の声、事務局コメン
トを3月7日(日)の午後半日かけて現場取材。その結果、3月10
日(水)の首都圏ネットワークで約2分間放送されました。この
ような動きを増やすように発信を続けてまいります。

▼木耐協の半蔵門事務所「耐震
化推進に必要なこと」についてお
答えしています



▲耐震診断の内容について、記者
の質問に回答されている望月社長

2 国&瑕疵保険協会&登録団体の意見交換会を行いました

リフォーム市場の発展に向けて創設された「住宅リフォーム
事業者団体登録制度」をより良い制度にするために、国土交
通省・瑕疵保険協会・16の登録団体が3月10日(水)に意
見交換会を行いました。木耐協と同じく登録団体のJERCO
様の会議室とZoomでのオンライン参加を併用して開催して
います。各団体会員の意見も共有していますので、ぜひ皆様
も制度活用に関するご意見を事務局にお寄せください。



＜意見交換会の主なテーマ＞
①制度の消費者認知度アップ
②瑕疵保険の使いやすさアップ



木耐協事務局長 関 励介
2002年から木耐協入り。組合運営や国・
団体対応を担当。猫と文鳥が好きで、最近ハ
スケボーにハマる。

今後も様々な動きをお知らせしますので、ご期待?ください!

News & Topics

政府の地震調査委員会 「全国地震動予測地図」の2020年版を公表

政府の地震調査委員会は、3月26日に
「全国地震動予測地図」2020年版を公表し
ました。全国各地の今後30年間に震度6弱
以上の揺れに見舞われる確率の分布などを

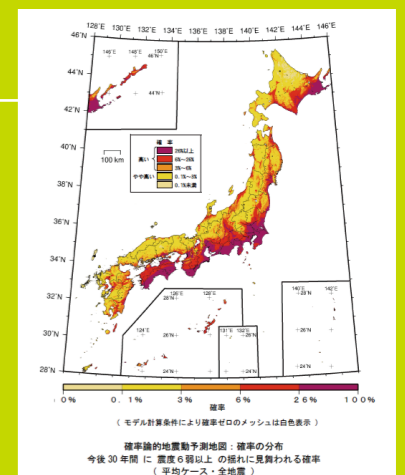
示したもので、2018年版から2年ぶりに改訂
されました。注意すべき点は「確率が低いから
安全」とは限らないこと。サイトで地図の見方
や活動地域の確率を確認してみましょう。

◆政府 地震調査研究推進本部

https://www.jishin.go.jp/evaluation/seismic_hazard_map/shm_report/shm_report_2020/

◆地震ハザードステーション(J-SHIS) 拡大した地震動予測地図をご覧いただけます

<https://www.j-shis.bosai.go.jp/>



104
冊目



『風が強く吹いている』
著者 / 三浦しをん
発行 / 新潮文庫
価格 / 950円(税別)

寄せ集めの素人集団が
箱根駅伝を目指して絆を深める

Book

『風が強く吹いている』
今号の理事長オススメはこの一冊！



「箱根駅伝」はご覧になりますか？根強いファンも多く、出場するだけで超難関と言われるこの大会に、全くの素人10人が挑戦するという物語です。ボロボロのアパート竹青荘に住む学生10人が、1年掛けて猛練習して予選会を突破し（ネタバレですが…予選会通过らなければ本にならないので）本戦に出場してしまおうという、嘘のような嘘の話です（笑）。私は作者の三浦しをん氏のファンなので事前期待は高いのですが、今回もとても楽しめました。

自身も元ランナーである寮長の様な存在の学生「清瀬」が、1人の青年「走（かける）」の走る姿に惚れ込んで、他の個性豊かなアパートの住人8人を無理やりマラソンランナーに仕立てて訓練させる。あり得ない話ではありますが、そこが小説のいい所で、現代のスポ根ものと

して楽しく読めます。まず感じるのには「走る」という単純な行為の中に在る究極の真理とも言える奥深さ。苦しみ立ち向かう非力な人間達。個性たっぴりな若者達がぶつかり合いながらも少しずつ変わっていくさまを、横で見ている気分が物語は進み、そしてまさかの予選突破を経て本戦に出場します。本の後半は全て箱根駅伝そのもので、実話でなくとも手に汗握ります。往復約200kmの詳細描写も素晴らしい、娯楽小説として楽しめます。読後感としては、団体スポーツも仕事も、究極は個人の力量に負う所は多いですが、成果をあげる為にはチームワークが大切な事を、改めて教わりました。懐かしい話ですが、1974（昭和49年）に水野投手を擁し、部員たった11人（さわやかイレブン）で甲子園に出場し準優勝した徳島の池田高校を思い出してしまいました。

人間 歳を重ねるごとに感動し難くなりますが、何事も「無理だ」とか「くだらない」と否定せず、感動を忘れない瑞々しい感性を大切に生きていきたいと思えます。

事務局通信

●編集後記●

4月1日の新年度から、消費者向けの消費税込価格表示義務化や、改正建築物省エネ法の施行、アスベストの事前調査と調査結果の3年保存義務化など、様々なことが動き始めていますね。コロナ禍の1年で世の中が激変しましたが、SDGsやESG、脱炭素など、さらなる変化が続きそうです。先を見ながら一緒に動いていきましょう。（関）

第23期通常総会を開催いたしました

3月25日（木）に、タイムシェアリング ビズ東京駅前4階にて「木耐協 第23期通常総会」を開催いたしました。総会議事（2020年度決算・事業報告 / 2021年度予算・事業計画 / 役員選出 他）について、ご承認いただきました。



▶2021年度役員の皆様 ※写真撮影時のマスクを外しています

役員	会社名	役職	氏名
理事長	エйм株式会社	代表取締役	小野 秀男
理事	太豊建設株式会社	代表取締役	岡井 徹博
	株式会社 アットホーム四国	代表取締役	北村 憲司
	株式会社 アーバンコキタ	代表取締役	小北 剛
	株式会社 スイコー	代表取締役	澤口 司
	株式会社 住環境工房らしんばん	代表取締役	白水 秀一
	株式会社 空設計	代表取締役	平山 郁夫
員外理事	清水英雄事務所 株式会社	代表取締役	清水 英雄
監事	株式会社 新日不動産	代表取締役	細野 幹雄
	高城税理士事務所	統轄本部長	大山 志乃武
顧問			中澤 守正
顧問・技術向上委員長			安斎 正弘

日本木造住宅耐震補強事業者協同組合

発行 ● 国土交通大臣認可法人
発行人 ● 小野秀男 編集 ● 関 励介、伊藤健三、渥美寿子
所在 ● 東京都千代田区麹町2-12-1 グランアクス麹町7F tel 03・6261・2040 fax 03・6261・2041



木耐協メーカー賛助会員様からのご案内

【MDF かべつよし 施工写真】



① いつでも、どこでも受講

オンラインなので、事務所やご自宅など場所を選ばずに受講可能です。

② 無料で、修了証発行！

研修会の受講費用、資料、修了証発行等全て無料です！



ホームページからお申込みください

① お申込み

ホームページからお申込みください。研修資料をお送りします。

スマホからカンタンにお申込みいただけます



② 研修受講（動画視聴）

③ 修了証を発行します

かべつよしオンライン設計・施工研修会
http://www.aimkk.com/training/online.html

エйм株式会社

～震災で泣く人をゼロに！～

電話：048-224-8160
メール：aim@aimkk.com
ホームページ
http://www.aimkk.com/

「研修会を受講する時間の確保が難しい」、「コロナ禍で研修会場へ出向くことが難しい」といった声にお応えし、オンライン研修をスタートしています。



エймキャラクター かべつよし

耐震

天井・床を壊さない耐震補強キット

かべつよし設計・施工技術者研修会
オンライン研修スタート！



▲塗装工事の施工前



▲施工後



▲自社ブランドキッチン・キッチン



▲本社の外観

組合員さん
～事務局長がおじゃまします～
こんにちは!

株式会社 岩建ホームテック様

(埼玉県春日部市)

2011年に創業され、今年10周年を迎えられる春日部市の岩建ホームテックの西島社長を訪ね、事業への想いやコロナ禍の影響について伺いました。

自社オリジナルブランドの 塗料・キッチンで差別化

差別化を図るために、塗料メーカーとの業務提携やキッチンメーカーとタイアップした自社オリジナルブランドの塗料・キッチン・ユニットバスによる改装・交換工事を強みにされています。

年間3千件の現場 クレーム・ゼロを目指して

「弊社は人(社員)が商品です。」という西島社長の信念の下、社員教育を徹底し、「社員4



▲用途に応じた豊富な種類がある自社塗料「プロガード」シリーズ



つの心得」の「規律・礼儀・謙虚・感謝」を日々、反復されています。また、お客様だけでなく職人へも同じ姿勢で向き合い、コミュニケーションをしっかりと取るように心がけているそうです。

お客様にこまめに連絡を取るだけでなく、担当者同士も密に連絡を取り合うそうです。また、工事監督(各支店2名ずつ)が、職人や現場についても毎日、管理されています。年間約3千件近くの施工現場があるそうですが、クレーム件数ゼロを目指して日々研鑽を積まれています。

コロナ禍で支えになった OB顧客の紹介

対面営業が主な営業手法だったため、コロナ禍によって大きな影響を受けたそうです。しかし、OB顧客からの紹介やチラシ・ホームページ等の反響などで持ち直し、「前年比マイナス10%程度の落ち込みに留まっております」と、西島社長。これからは、オンライン対応によるお客様との打ち合わせや、施工管理に少しずつソフトチェンジされ、業務のIT化を推進されていくそうです。「これからもお客様の夢が我々の

西島社長からの一言



▲代表取締役 西島雅彦 様

働いてくれている社員が皆、会社を、そして仕事を好きになってくれるよう働く環境の整備をしっかりと行い、20周年という次の10年に向けて、社員一丸となってお客様の夢が叶うリフォーム会社であり続けたいと思います。

夢である事を意識して、お客様からの「ありがとう」で終わる仕事を心がけていきます。」と、西島社長に語っていただきました。

お問い合わせに社員の皆様から元気をいただいています。これからも全拠点の全てのお客様に安心・安全で元気が出るリフォームをご提供してください。(事務局/家富)

