

Mokutaidikeyo 木耐協 マンスリーレポート

2021.9
vol.
273

特集

守りと攻めに活用!

保険のあれこれ



今号の表紙

埼玉県深谷市にその一角だけタイムスリップしたような町並みとして残る「七ツ梅酒造跡」。約950坪の敷地に300年以上続いた酒造の母屋・店蔵・煉瓦造りの精米蔵・煉瓦煙突などの建築群が残り、現在はミニシアターやFM局・ギャラリー・食堂・居酒屋などの個人商店が入り、活用・保存されています。

写真提供：一般社団法人 まち遺し深谷
URL: <https://www.machinokoshi.com/>



日本木造住宅耐震補強事業者協同組合



「リフォームかし保険」で他社と差別化

リフォームかし保険では、社外の検査員による現場検査が入ることがお客様の安心や信頼につながっています。リフォームの現場も検査が入ることで緊張感がでるため、施工品質の向上にもつながっています。



▼リフォームかし保険では、施工途中の現場検査が入ること、瑕疵保険会社名義の保険付保証明書が発行されることが、お客様の安心感につながります。利用がまだ少ない現状だからこそ差別化のチャンス。木耐協では、3社の瑕疵保険法人と提携し組合員特別価格で利用可能です。利用方法は事務局までお問い合わせください。

※提携瑕疵保険法人：日本住宅保証検査機構「JIO」、ハウスメン「住宅あんしん保証」

**現場検査と
保険会社名義の証明書
でお客様に安心感**

複雑な「火災保険」はリスクを考えて保証内容を再点検!



火災保険は、新築した時に保険料を抑えるために色々な特約を外して契約し、そのまま更新していました。大雨による自然災害も多く不安になり、保険会社に確認したら、水災特約を付けていませんでした。今のうちに契約内容を見直したいと思います。



**火災だけでなく、
家財や水害、地震にも
備える幅広い火災保険**

▼火災保険を契約していても、「水災特約」を付けていないと、台風や暴風雨などで発生した洪水・土砂崩れ・高潮などによる損害は保証対象外となります。また、地震による損害には「地震保険」の契約が必要です。近年自然災害が多発しているため、ハザードマップで水害や地震等の自然災害リスクを確認し、保険会社に保証内容を確認しておきましょう。また、OB顧客にも保険内容の見直しを案内しましょう。

▼工事現場での社員や職人のケガや死亡事故、毎年発生する自然災害など様々なリスクがあります。こうしたリスクを未然に防ぐ対策に加えて、万一の事態に保険で備えることも重要です。想定されるリスクに対応できているかどうか、自社や社員を守るために現在契約している保険内容を代理店に確認しておきましょう。

自社を守り、お客様を守る「保険」 正しく理解すれば営業ツールにも

リフォームかし保険に加入していることお客様への安心感のアピールにつながり、他社との差別化に活用できます。また、災害リスクに応じて保険内容を見直すことで、お客様を守ることができます。SBIリスタ少額短期保険の「地震補償」やリフォームかし保険の活用・契約方法については、木耐協事務局までご相談ください!

震災時、最大300万円を補償 「地震補償付き住宅制度」



▲SBIリスタ少額短期保険「地震補償」のパンフレット



リフォーム・新築問わず条件にあったお客様には、木耐協のキャンペーンを利用して「地震補償」を付けています。OBに地震補償を案内したことがきっかけとなって、新たなリピート工事にもつながりました。

**地震保険に加入していても不足する
住宅再建費用をカバーするミニ保険**

▼保険金額が少額な代わりに様々な保険がある少額短期保険（ミニ保険）。時に数十万円にもなる大切なペットの病気やケガに備える保険や、自転車事故に備える保険もあります。木耐協では、SBIリスタ少額短期保険の「地震補償」をご案内しています。地震保険だけでは不足する被災後の再建費用を補填するといったものです。キャンペーンも実施中ですので詳しくは事務局までお問い合わせください。

▼工事保険、リフォームかし保険、火災保険など、住宅や日常生活に関連する保険は多種多様です。今月はそんな保険の落とし穴や活用方法について特集します。※保険内容は保険会社や契約内容によって異なりますので、詳細は保険会社等にご確認ください。

特集 正しく把握していますか? 保険内容

守りと攻めに活用! 保険のあれこれ

保証内容は確認されていますか? 「工事保険」の思わぬ落とし穴



ゲリラ豪雨による浸水

公民館の屋根改修工事中にゲリラ豪雨に遭い、屋内の天井や壁・床、備品など大きな被害がでてしまいました。二百万円近い被害だったため、工事保険に入っていてよかったです。また、保険会社の現地鑑定によって補修範囲のアドバイスももらえて助かりました。

**工事保険といっても
保証対象は要確認!**

▼木耐協では賠償責任保険の加入を加盟条件としています。工事保険の保証内容はしっかりと把握されているでしょうか。例えば、工事現場への搬入時に車が起った損害は工事保険ではなく、自動車保険の事故となります。また、第三者への賠償保険のため、身内となる社員や職人のケガなどは保証対象外ですので注意しましょう。

保証対象と期間で異なる保険の種類

	第三者の人や物への備え	施工中の資材や新築への備え
工事中	請負業者賠償責任保険	建設工事保険 (組立保険)
引渡し後	生産物賠償責任保険 (PL保険)	※一部保険商品の特約等に対応

車の事故の落とし穴

お客様宅の外構に職人さんが車をぶつけてしまいました。工事保険に入っていて安心と思いましたが、自動車事故は工事保険の対象外でした。出入りする車両の自動車保険の保険内容もしっかり確認したいと思います。



福利厚生としての「労災上乘せ保険」



工事保険では社員や職人さんのケガの補償はされないのが「労災上乘せ保険」に加入しています。安心して働いてもらえる環境作りに役立っています。また、契約した保険は公共工事の入札時に必要な経営事項審査の加点対象にもなるので一石二鳥でした。

**労災の不足をカバー
従業員・職人へ
安心を提供**

▼労災上乘せ保険とは、従業員が業務中にケガや病気になった場合に、労災保険で不足する内容をカバーする民間の保険です。うつ病などによる精神疾患の補償や、休業補償も付けられます。また、精神疾患や過労死等により従業員や遺族から会社が訴えられた時に備える「使用者賠償責任補償」のニーズも高まっています。

※一業務災害補償保険「労災災害総合保険」など、保険会社によって名称は異なります。

事例3の施工ポイント解説



ご主人からは「友人・知人を招いての会食ができるスペース」という要望があり、料理好きな奥様は「住宅は狭く実現できなかった広々としたキッチンスペースが欲しい」という夢を語っていただきました。今回のリノベーションで、二間続きの和室をLDKにすることで、お二人の夢を実現させました。



▼ご夫婦の要望を叶えたLDK

ご夫婦の意向を両立させ二間続きの和室をLDKに

大分市の耐震補助金実績10年連続No.1のカワノさんから学ぶ

補助金・減税制度をフル活用!

お客様に経済的メリットと安心をもたらした耐震改修の実例紹介 No.05

通勤族から定年退職を機に空き家の実家をリノベーション

今回は、田舎にある誰も住んでいないご主人の実家を、定年退職を機にリノベーションし、夫婦2人で住むと決めた事例をご紹介します。ご夫婦は定年されるまで転勤が多く、社宅住まいで家具も必要最低限しか揃えられない生活を余儀なくされていました。

リノベーションのプランニング前に、実家のインスペクションと耐震診断を実施しました。築40年近い立派な入母屋造りで、構えの良い玄関、二間続きの和室に広縁、それに広々とした応接間がありましたが、利用することが少ない部屋でした。一方、日常的に使うキッチンや茶の間は狭く、さらに北西の角に配置されるなど、悪条件下にありました。

耐震改修 事例4

空き家の実家へ移住 ご夫婦の願いを 叶えたリノベーション

リノベーションにあたって、ご主人は耐震性の向上と小上がり付きの広々としたリビングを希望され、奥様は断熱性の向上と最新の水廻り設備の導入と、要望が非常に明確でした。

まず、南に面した二間続きの和室と広縁は、小上がり付きの広いLDKに改修しました。さらに、悪条件下にあったキッチン・茶の間は広く暖かい主寝室に大変身。これにより住宅の基本性能向上と快適な居住空間が実現し、ご夫婦ともに満足して頂けました。

補助金や様々な制度を活用し120万円以上のメリット

今回の事例では2つの制度を活用しました。1つ目は、昭和56年5月31日以前に着工された旧耐震基準住宅だった

利用した制度：中古住宅購入時の「住宅ローン減税」等の減税 ※耐震補強することで利用できる制度

▶ 築20年以上の中古住宅でも、耐震性が確保されていれば新築同等の住宅ローン減税が受けられる

中古住宅の場合、買主が住宅ローン減税を利用できるのは、非耐火構造で築20年未満（耐火構造は25年未満）の建物に限られますが、築20年を超えても「耐震基準適合証明書」があれば、住宅ローン減税が適用されます。「耐震基準適合証明書」は、建物が現行の耐震基準（上部構造評点1.0以上）を満たしていることを建築士が証明する書類です。

また、住宅ローン減税以外にも登録免許税や不動産取得税について優遇措置を受けることができます。

【制度概要】

■ メリット1 住宅ローン減税

最大200万円

(消費税がかかる新築住宅は最大400万円)

控除額……住宅ローンの年末残高×1%
控除期間…10年間
所得税額から控除
(所得税から控除しきれない場合、翌年の住民税から控除)

■ メリット2 登録免許税の減税

建物の所有権移転登記の税率: **2.0% → 0.3%**

抵当権設定登記の税率: **0.4% → 0.1%**

■ メリット3 不動産取得税の減税

土地: **4.5万円** または

土地1㎡当たりの評価額 × 住宅の床面積の2倍 × 3%

(1戸につき200㎡が限度)

建物: 築年に応じ**100万円～420万円**が住宅の評価額から控除

※制度の利用条件や対象住宅については、税務署や国土交通省のホームページ等でご確認ください



株式会社カワノ(大分県大分市)

川野 康雄氏

1949年生まれの団塊世代。大分大学教育学部卒業後、実家の電気店に就職。現在、株式会社カワノ 代表取締役。3年計画で行政書士合格を目指し、昨年最終年の予定も4年計画に延長

木耐協事務局に寄せられる耐震診断時に判断が難しい内容について、技術向上委員会にて議論を重ね、「耐震診断の精度向上資料」としてまとめました。このコーナーでは、その資料から厳選した内容をご紹介します。

2021年
9月号
第36回

耐震技術の疑問にお答えします!

技術向上委員会 技術通信

全 12回にわたった「耐震診断の精度向上資料」の解説を振り返ります。日本建築防災協会の「木造住宅の耐震診断と補強設計」では判断がつかず、問合せの多い項目についてまとめています。ぜひバックナンバーもご活用ください。

掲載号	テーマ
Vol.260 2020年8月	筋かい調査時の判断基準
Vol.261 2020年9月	端部が固定されていない筋かいの判断①
Vol.262 2020年10月	端部が固定されていない筋かいの判断②
Vol.263 2020年11月	ブロック基礎等の腰壁周りにおける耐力壁の判断
Vol.264 2020年12月	重なっている壁や階段周りの壁の判断
Vol.265 2021年1月	外壁で下屋等が取り付く場合の判断
Vol.266 2021年2月	基礎又は横架材がない壁の判断
Vol.267 2021年3月	建物従量の判断基準
Vol.269 2021年5月	ひび割れのある無筋コンクリート造の基礎ランクの判断
Vol.270 2021年6月	形状割増係数の判断基準
Vol.271 2021年7月	地盤割増係数の判断基準
Vol.272 2021年8月	混構造割増係数の判断基準



左記QRコードからバックナンバーをご覧いただけます。パソコンからご覧いただく場合は、組合員専用ページをご確認ください。



今月のテーマ

「耐震診断調査時の制度向上」資料まとめ

今月のポイント

気になるテーマは
バックナンバーをご覧ください
診断や補強設計のお悩みは
木耐協へご相談ください



技術向上委員紹介 | 村田 隆氏

(株)村田設計事務所 代表取締役。二級建築士。これまでの耐震診断実績はゆうに1,000棟を越える。豊富な経験に基づいた技術力に加えて、IT機器を駆使した提案手法を委員会や宿泊研修会で披露していただいている。

→ 技術的なご相談はこちらへ!

mail mts@mokutaiikyo.com

☎ 03-6261-2040 (木耐協事務局)

住宅コンサルタント清水大悟が解説!

これから
どうなる?

住宅産業界

▼住宅産業界をとりまく状況は刻一刻と動いています。人々の住まいに関わる住宅産業界として、知っておきたい時代の動きを住宅コンサルタントの清水大悟氏に解説していただきます。

No.01

工務店がつくる 脱炭素社会! 耐震||ストック再生||脱炭素

脱炭素社会とは?

地球温暖化の原因となる、二酸化炭素排出量を実質ゼロにする社会を目指す「脱炭素社会」。今まで災害が少なかったエリアでも災害発生リスクが開始しており、脱炭素社会に向けた活動は、他人事ではなく、すべての企業・すべての個人

が取り組むべき内容なのです。

脱炭素社会に向けた活動を伝える指標||SDGs

工務店の経営においてもヒトゴトではなく、これらの脱炭素社会に向けた活動を経営に織り込んでいくことが求められています。

工務店が取り組める 脱炭素社会に向けた活動

- 1、生産性を向上させる、工事期間を短くする
- 2、既存建築物(ストック)の再生を行う
- 3、建築物をメンテナンスして、使い続ける
- 4、再生可能エネルギーの提案

〒114-0011 東京都北区昭和町1-9-18 ☎03-3810-1565

清水英雄事務所WEB > <https://au-shimizu.co.jp/>

雨と太陽で暮らす家。On The Spotコンソーシアム > <https://ots.amehiconso.jp/>

プロフィール



清水 大悟

事業・経営コンサルティング
清水英雄事務所株式会社
マネージングディレクター

(一社)雨と太陽で暮らす家。
On The Spotコンソーシアム 監事

🐾 犬・ネコ好きの住宅需要が急拡大中 🐾

ペット共生住宅 の スズメ

No. 009



今、注目の中古住宅 + リノベーション

ペットが快適に暮らせる住宅は非常に少ない！

犬や猫と暮らす家庭がこんなに増えているのに、ペットと安心・安全・快適に暮らせる住宅は何故こんなに少ないのでしょうか。その理由の一つは、住宅を取得した後にペットの事を考える家庭が多くを占めること。それに加えて、ペットを飼う人たちが「自分たちの都合で飼うのだから仕方ない」と

▼ ペットと快適に暮らせる家が求められている

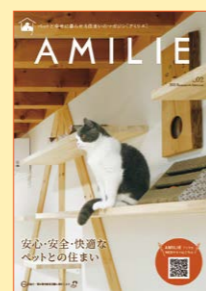


ペットが快適な環境づくりを諦めているからです。そのニーズを放っておくのは勿体ない話です。そのような視点から、ここ数年、ペット愛好家向けの新築建売が増加

し、集客好調のもと即時完売が続いてきたわけですが、それの中古市場で応用して大成功している会社が増えてきています。これからの空き家問題の解決にも貢献する、意義のある取り組みといえます。

ペット愛好家の需要に供給が追いついていない！

ペットを既に飼っている、またはこれから飼いたいという家庭は犬猫を合わせると4割近くに上ります。そのような中において、中古戸建のペット愛好家向けの買取再販やリノベーション販売、さらにはリノベーションしての賃貸等、いずれも需要はかなりの大きかったのに供給がなかったからです。順調なわけです。なお、空室増加が著しい集合賃貸では、ペット需要の高まりによって空室対策としてペット愛



ペットとの暮らしに役立つ情報が満載の「アミリエマガジンVol.2」が発刊しました。組合員様には無料プレゼント！



▶ 応募フォーム



Pet-Life Style

◆ ペットライフスタイル株式会社
担当: 福山
TEL 03-6268-8612
MAIL info@pet-lifestyle.co.jp
URL https://pet-lifestyle.co.jp/

◆ ペットライフスタイル株式会社 代表取締役 中嶋 宏一氏

1962年生まれ。大学卒業後、リゾート事業会社勤務。2000年に独立、2004年4月に株式会社ワンオンワンを設立。2019年10月に株式会社愛犬家住宅となり、2021年2月にペットライフスタイル株式会社に社名変更。ペット愛好家向け住宅プラットフォームの開設等、新たな事業の取組みを展開する。



ペットと幸せに暮らせる
住まいの情報サイト



ペット愛好家住宅市場需要獲得セミナー
オンラインで毎月開催中



役立つ防災豆知識

Vol. 33

▶ 防災は日頃の備えから！ ▶ 知識を身に付け防災力をアップ！ ▶ お客様にもご案内しましょう

今月のテーマ

携帯浄水器を備えよう／ろ過器の作り方

災 害や断水時のために水を備えている場合でも、長い避難生活では水不足の問題に直面することがあります。携帯浄水器は、河川や雨の水を使って飲料水を確保できるので災害時に有効です。また、浄水器がない時のためにろ過器の作り方を紹介します。

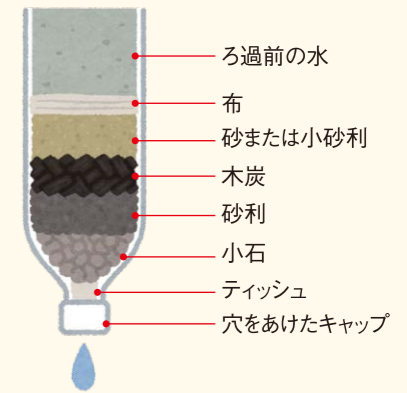
携帯浄水器を備えよう

携帯浄水器は、アウトドア用品店等で手に入ります。製品によって除去できる成分は異なるため、必ず仕様を確認しましょう。不安が残る場合は、煮沸などでより安全性を高めても。



ろ過器の作り方 (浄水器がない場合)

- 1 ペットボトル(容量が大きいもの)の底をカッターやハサミで切り取ります。キャップは画びょうなどで小さな穴を開けます。
- 2 ティッシュ、小石、砂利、木炭、砂または小砂利、布の順でペットボトルに詰めていきます。
- 3 底側から濁り水を入れて、キャップの穴から出てくる水を容器などで受けます。逆さにすると楽にできます。



※ろ過器では菌は取り除けないため、飲料水として利用する場合は、煮沸して殺菌します。

参考:『キャンプ×防災のプロが教える 新時代の防災術-アウトドアのスキルと道具で家族と仲間を守る』(株式会社学研プラス)

News & Topics

リ推協『住宅リフォームガイドブック』令和3年版発刊

(一社)住宅リフォーム推進協議会は、『マンガでわかる 住宅リフォームガイドブック』の令和3年度版を発刊しました。今回はマンガパートがリニューアルし、「アスベスト対策」の情報が追加されています。協議会のホームページからデータ版のダウンロード、冊子版の請求ができます。ぜひお客様のご案内に活用しましょう！



(一社)住宅リフォーム推進協議会
<https://www.j-reform.com/>





世界各国で読み継がれる
自らを高めるための手引書



『本を読む本』

今号の理事長オススメはこの一冊！

この『本を読む本』の原題は「How to read a book」なので、直訳すれば「本の読み方」になると思います。しかし何故、訳者は『本を読む本』にしたのか？ 知の巨人と言われ、刊行35年で125刷260万部発行された『思考の整理学』の著者で有名な外山滋比古先生には、深い意味があったのだと思うと同時に、それが解るか？と、問われていたように感じます。

この本は1940年に米国で発行され、翻訳本は1978年に出ています。第一部「読書の意味」の冒頭に「これは『本を読む人』のための本である。『これから本を読みたい人』のための本でもある。つまり『読む』ことによって知識を得、理解を深め、すぐれた

『本を読む本』
著者 / M.J.アドラー、C.V.ドレーン
(外山滋比古、横未知子 訳)
発行 / 講談社学術文庫
価格 / 1,070円(税別)

読書家になりたいと思う人のために書かれた本である」とありま。そして「読書家」というのは、情報や知識を主として活字によって得る習慣のある人のことである」と記述されています。本の内容は、読書にはそれぞれ「初級読書」(第一レベル)、「点検読書」(第二レベル)、「分析読書」(第三レベル)があり、熟練度によって第一から第三まで、順を追って深い読み方が出来る様になると説きます。その他、「小説」「戯曲」「詩」の最終目標は第四レベルの「シントピカル読書」が出来るようになることであると書かれています。正直言つて難解です。この本の本文は難解ですが、外山先生の「訳者あとがきにかけて」を読むと、その言わんとするところが理解出来ます。昔、学校の先生から「本当に理解している人は難しい話を簡単に、理解していない人は簡単な話を難しくする」と聞いたことを思い出しました。



事務局通信

●編集後記●
今号からの新連載「これからどうなる?住宅産業界」では、少し未来の話住宅コンサルタントの清水大悟氏に解説いただきます。今回は「脱炭素社会」がキーワード。一見すると事業とは関わりが薄く感じる内容でも、実はすでに取り組んでいること、近い将来深く関わることがあるかもしれません。ぜひご注目ください。(渥美)

講習会eラーニング版を開始。対面講習と選択できます

インターネットが利用できるパソコン・タブレットがあれば受講可能な「耐震技術認定者講習会eラーニング版」の申し込みを木耐協ホームページで受付中です(9月15日(水)締切)。今回の受講期間は2021年8月5日～9月25日ですが、eラーニングは年4回受講期間を設けます。対面の講習会も開催予定ですので、どちらかお選びいただきお申込みください。 ※eラーニング版は木耐協組合員のみが対象です。



耐震診断時の感動&失敗エピソード大募集!

現在、耐震技術認定者ならではのエピソードを募集しています。

●真夏の床下から汗だくで出たら依頼者に心配&感謝された
●床下に大事な診断道具を置いてきてしまった
●小屋裏に誰かがいた形跡があった ...等々

応募フォーム

※お名前はインシャルで掲載します。

皆様からいただいたエピソードを、今後ホームページ等で発信していきたいと考えています。どのような内容でも結構ですのでメール(jimukyoku@mokutaijyo.com)や応募フォームからお寄せください。

発行 ●国土交通大臣認可法人 **日本木造住宅耐震補強事業者協同組合**
発行人 ●小野秀男 編集 ●関 励介、伊藤健三、渥美寿子
所 在 ●東京都千代田区麹町2-12-1グランアクス麹町7F tel 03・6261・2040 fax 03・6261・2041

木耐協メーカー賛助会員様からのご案内

木耐協組合員様限定のご案内です

2021年度 国内No1 反響数!!!
リフォーム見込顧客紹介サイト



リショップナビとは
リフォームを希望されている個人のお客様をインターネットを中心に集客し、加盟店となつていただいているリフォーム会社様・工務店様にご紹介しているサービスです。

＜リショップナビの特徴＞

- ・実名紹介マッチングサイト
- ・サイト訪問者数 約120万人
- ・見積もり依頼数 約8800件
- ・累計加盟店数 約3100社

*2021年6月末時点

コールセンターにてユーザー情報確認
→リフォーム会社に紹介
確認取れたユーザーのみのご紹介

- ・チラシからの反響数が減ってきている...
- ・ネット集客がうまくいかない...
- ・自社では十分な反響数を確保できていない...

リショップナビ 導入後...

今までよりも効率的に集客できるようになった!
見込みの高い顧客とつながることができた!
安定的に集客できるようになった!



想定工事規模	紹介手数料	相見積もり社数
～20万円	¥5,000/件	最大3社まで
20～50万円	¥7,000/件	最大3社まで
50～100万円	¥10,000/件	最大4社まで
100～200万円	¥12,000/件	最大4社まで
200～500万円	¥20,000/件	最大5社まで
500万円～	¥30,000/件	最大5社まで

*別途、初期費用、月額費用ございます

POINT①
高い成約率
高い成約率の秘訣は次の二つです。
①実名限定ムダの少ない集客
②弊社専任スタッフから顧客への事前詳細ヒアリング
詳細はお問合せください。

POINT②
成果報酬無料
弊社では質の高いお客様をご紹介するまでをサービス対象としているため、成約した後に報酬は頂きません。また、紹介後は加盟店様のお客様としてクロスセルや追加工事にお受注も無料でご自由に行って頂けます。

POINT③
柔軟な設定可能
ご紹介させて頂くエリアやリフォーム内容、月ごとの最大対応件数について、詳細に設定可能です。他の広告媒体での集客状況や他の大型案件が入った場合でも無理なく続けて頂けます。

運営会社：株式会社じげん [担当 佐々木]
〒105-0001 東京都港区虎ノ門3-4-8
TEL 080-7468-5704 メール reshop-sales@zigexn.co.jp

組合員さん
～事務局長がおしゃまします～
こんにちは!

2世帯住宅の施工事例



施工事例



▲代表取締役 田中 要 様

▼手作り家具



▲家族と木の温もりを感じられるつくり

カナメ住工房 有限会社様

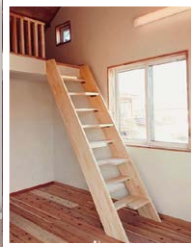
(神奈川県藤沢市)

大工の田中要社長と、一級建築士の紀子様のご夫婦で2000年に独立されたカナメ住工房様を訪ねました。紀子様は宅地建物取引士でもあるため、土地選びや住まいのことをワンストップで対応されています。「地震補償」を活用された取り組みとお客様からリピートが多い理由を伺いました。

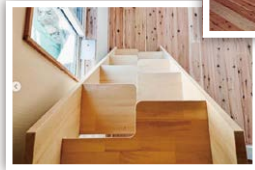
地震補償付き住宅 キャンペーンを活用

OB様に季刊で紙媒体を送付されています。昨年末の号では地震に備えるコラムを記載し、木耐協で実施しているSBRリスタ少額短期保険の『地震補償』キャンペーンの案内も同封されました。ちょうど暮れのご挨拶に訪問

▶お客様がデザインした
ロフトへの階段を、
社長が忠実に形に



▼上からみたところ



する時期で、お会いできたお客様には直接ご説明し、会えなかったお客様には電話で『地震補償』の内容をお話しされたそうです。

「地震補償のプレゼントをきっかけに話しやすくなったお客様や、リフォーム依頼にもつながり、お客様とのコミュニケーションをとるのに役立ちました。」と田中紀子様。中には何か裏があるのではないかと怪しがるお客様もいらっしゃったそうですが、お客様には何のデメリットもないことを説明して、結果的には皆様に喜んで受け取っていただいたそうです。

集客はお客様からの紹介で チラシ等の広告なし

「我が家の住まいのホームドクターです!」と言って頂けるお客様も多いそうです。その理由は、お客様と丁寧打ち合わせを重ねて、理想の住まいを提案するスタイルを貫いていることにあります。

「どんな素材にも、良い所と悪い所があります。また、お客様によって好みも変わります。お客様の家族構成や住まい方に応じた材料や仕様を提案することを心がけています」と紀子様。こうし

たお客様目線での提案に加えて、田中社長が手作りされる家具やぬくもりを感じるデザインがお客様の心に響き、紹介につながっているのだと思います。

田中紀子様からの一言



▲田中紀子様

マイホームの一番の目的はなんといっても、安全で安心して暮らせることです。それがベースにあって快適性やデザインの良さが生きていくものだと思います。耐震や耐久性を疎かにすることは本末転倒の結果を招いてしまいます。私たちは常にそれを念頭におき、お客様に接していきたいと考えています。

「お施主様自身が作る家」を数多く建築され、建築後のお付き合いも愛情たっぷり「一生のお付き合い」が保証される素敵な工務店様です。これからも宜しくお願いします。(事務局 / 家富)

