

木耐協 マンスリーレポート

2026.9
vol.
333



1. 荻外荘外観。伊東忠太が設計し、昭和2年（1927）に建てられた
2. 復原工事で書斎縁側の床下に補強された鉄骨
3. 和室に設置された耐震補強壁（写真中央）

特集

木耐協 新ツール活用のすすめ

特集

生成AI みんなどう使っている？

今号の表紙

荻外荘（てきがいそう）（国指定史跡／東京都杉並区）は、「荻窪会談」など重要な政治の場になった近衛文麿の旧邸宅です。移築部分の再移築工事を含む復原整備工事が進められ、2024年12月より一般公開をしています。創建時の部材を可能な限り使用し、目立たない形で耐震補強が施されています。近隣の大田黒公園、角川庭園とともに荻窪三庭園として文化財保護・地域活性化に活かされています。

写真1、3提供・URL：荻窪三庭園
写真2提供：杉並区教育委員会
<https://ogikubo3gardens.jp/tekigaiso/>



日本木造住宅耐震補強事業者協同組合



訪問販売や点検商法からお客様を守る、平時から使えるチラシ

悪質業者注意喚起チラシ

「メンテナンス」

悪質業者の誘い文句と見分け方

「困ったときはここに相談を」の連絡先記入欄あり

「屋根が傷んでいる」「無料で点検します」——点検商法や強引な訪問販売は、地震の有無にかかわらず年間を通じて発生しています。このチラシを平時から既存顧客や地域住民に届けることで、悪質業者に対する免疫をつけてもらうとともに、「困ったときはこの工務店に相談しよう」と記憶していただくきっかけになります。

地震後には悪質な便乗業者が急増するため、そのタイミングでの配布も有効です。営業色がなく受け取りやすいのも大きな強みです。



診断後のお客様に渡す「次の一手」

わが家の地震防災ガイド

「メンテナンス」

【家族編(外面)】家族で話し合いたい備えのポイント・避難計画・防災備蓄品リスト

【住まい編(内面)】耐震補強の概要・感震ブレーカー、家具の転倒防止等住まいの対策

耐震診断が終わったお客様に「次のステップに何をすればいいか」を伝えるリーフレットです。外面の「家族編」では防災備蓄品リストや災害時の待ち合わせ場所など、家族で話し合ってまとめておくべき内容を掲載。中面の「住まい編」では耐震補強工事の工法・家具転倒防止・感震ブレーカーなど、診断後のアクションにつながる情報を紹介しています。保存していただける内容なので手元に長く残り、補強提案への自然な橋渡しになります。



関心が薄れる前に動き、お客様を守りましょう

大地震が起きた直後は、耐震への関心は高まります。しかし、その関心も時間とともに薄れていくのが現実です。地震が来てから動くのではなく、平時からお客様に情報を届け続ける積み重ねが、いざというときの「あの工務店に相談しよう」という行動につながります。

地域に根ざした皆様が耐震の必要性を伝え続けることは、単なる営業活動ではなく、地域の安全を守る社会的な役割でもあります。今回ご紹介した3つのツールは、そのための「接点づくり」の道具です。ツール紹介ページではサンプルデータも閲覧できます。ぜひご活用ください。

組合員専用
ホームページ



〔特集1〕地震多発の今だからこそ、お客様との接点を増やす

木耐協 新ツール活用のすすめ

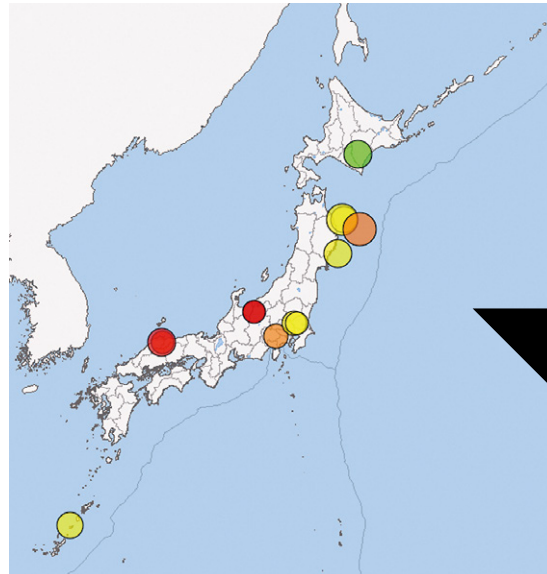
7月28日、熊本県熊本地方を震源とするマグニチュード7.1の地震が発生し、宇城市・氷川町で最大震度7を観測しました。犠牲となられた方々のご冥福をお祈りするとともに、被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。なお、掲載データは発災前に作成しているため、同地震は含まれていません。

2026年上半年は震度5弱以上の地震が13回も発生しました(昨年同期比約2倍以上のペース)。北は北海道から、南は沖縄に至る文字通り全国各地で発生しており、「いつでもどこで

大地震が起きるかわからない」状態となっています。今回の特集では今年の地震の傾向と、木耐協が新たに用意した消費者への説明ツール3点をご紹介します。

文：伊藤健三

2026年は上半期だけで震度5弱が13回も発生 /



出典：気象庁 震度データベース検索 <https://www.data.jma.go.jp/eqdb/data/shindo/>

地震の発生日時	震央地名	深さ	M (マグニチュード)	最大震度
2026/06/28 05:21	岩手県沖	41 km	6.1	震度5弱
2026/06/26 22:28	山梨県東部・富士五湖	20 km	5.6	震度6弱
2026/06/25 07:30	岩手県沖	44 km	7.2	震度6強
2026/06/16 19:46	茨城県南部	50 km	5.5	震度5弱
2026/05/20 11:46	沖縄本島近海	50 km	5.9	震度5強
2026/05/15 20:22	宮城県沖	46 km	6.4	震度5弱
2026/04/27 05:23	十勝地方南部	83 km	6.2	震度5強
2026/04/20 16:52	三陸沖	19 km	7.7	震度5強
2026/04/18 14:54	長野県北部	9 km	5.1	震度5弱
2026/04/18 13:20	長野県北部	8 km	5	震度5強
2026/04/01 10:06	茨城県南部	48 km	5	震度5弱
2026/01/06 10:28	島根県東部	12 km	5.1	震度5弱
2026/01/06 10:18	島根県東部	11 km	6.4	震度5強

耐震診断への第一歩を後押しする、リフォーム顧客向け案内ツール

マイホーム健康診断

「メンテナンス」

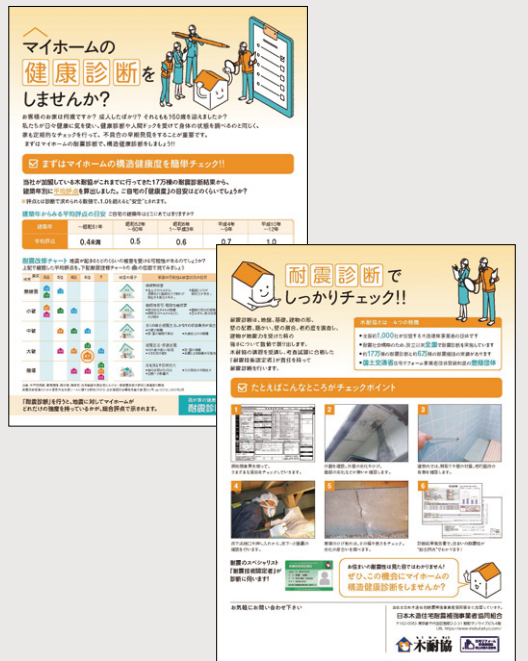
築年数から見る上部構造評点の目安

評点ごとの震度別・倒壊危険性チャート

耐震診断の調査項目と内容を写真でわかりやすく解説(裏面)

オモテ面では築年数をもとに上部構造評点の目安と震度別の被害目安がわかり、「うちは大丈夫?」という不安を具体的な数字からイメージしてもらえます。ウラ面では実際の調査項目を写真付きで紹介しており、「耐震診断って何をやるの?」という疑問も解消できます。難しい説明は不要です。

「一度、診断してもらおうかな」と耐震診断を促すチラシです。訪問時に渡すチラシ・郵送・窓口配布など場面を選ばず幅広く活用できます。



生成AI みんなどう使ってる？

「生成AIに興味はあるが、何から始めればいいのか分からない」。6月にご協力いただいた生成AI活用アンケートでは、そのような組合員様が多い状況でした。

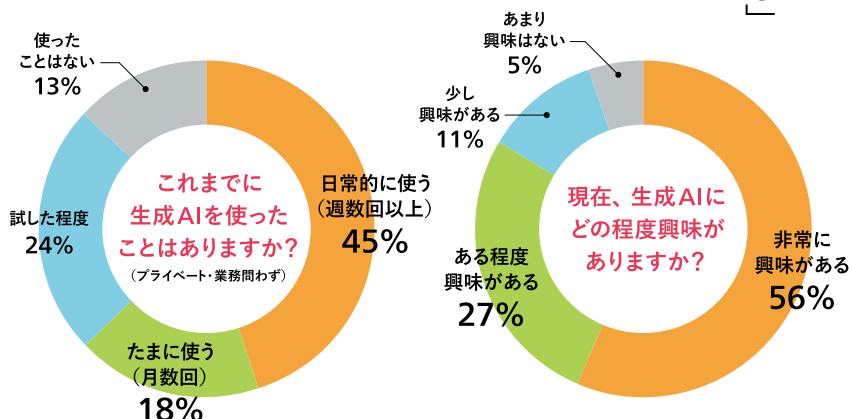
今回はそのアンケートレポートと、今号からスタートする注目連載をご紹介します。
文：運業寿子

Q 興味ある？使ってる？

8割強が「興味あり」で、約半数が「日常的に利用している」

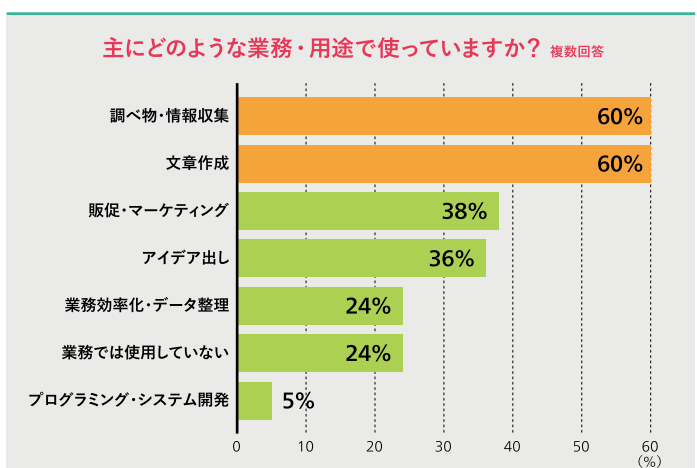
生成AIセミナー開催のための事前アンケートでもあったため、回答者の多くは生成AIに興味を持っているという結果になり、日常的に使う（週数回以上）が45%と約半数となりました。生成AIは一部の企業が使うものではなく、一般的なツールになりつつあることがうかがえます。

使用ツール ベスト5		
1	ChatGPT	71%
2	Gemini	53%
3	NotebookLM (Gemini Notebook)	24%
4	Copilot	16%
5	特になし / 分からない	15%



Q 何に使ってる？

「調べもの」「文章作成」がともに60%で2大柱



主な用途は「調べ物・情報収集（法律、建材、技術基準など）」と「文章作成（メール・報告書・案内文など）」がともに60%で並びました。専門性が高い調べものや定型化しやすい業務からAI活用が始まっている実態が読み取れます。続いて、「販促・マーケティング（SNS投稿文、チラシのキャッチコピーなど）」38%、「アイデア出し（企画、施主への提案など）」36%。そして、見積書作成補助や議事録要約などの「業務効率化・データ整理」も24%あり、活用範囲が広がっているようです。

一方で「業務では使用していない」が24%と、個人利用にとどまっている方が一定数いることも分かりました。

Q 効果は？工夫してる？

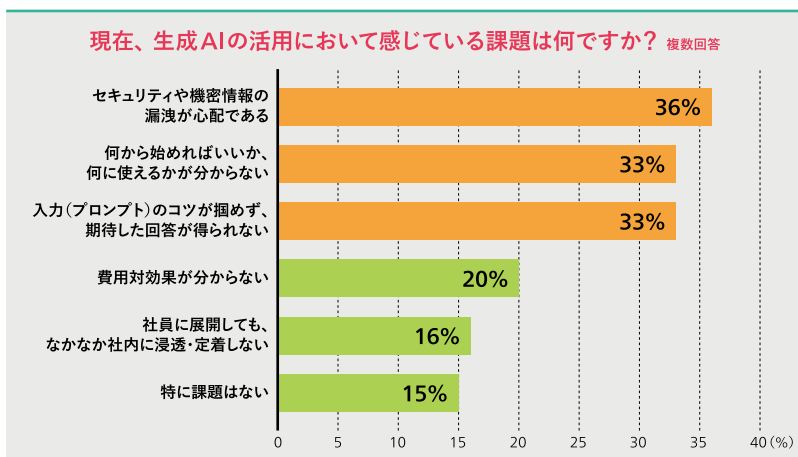
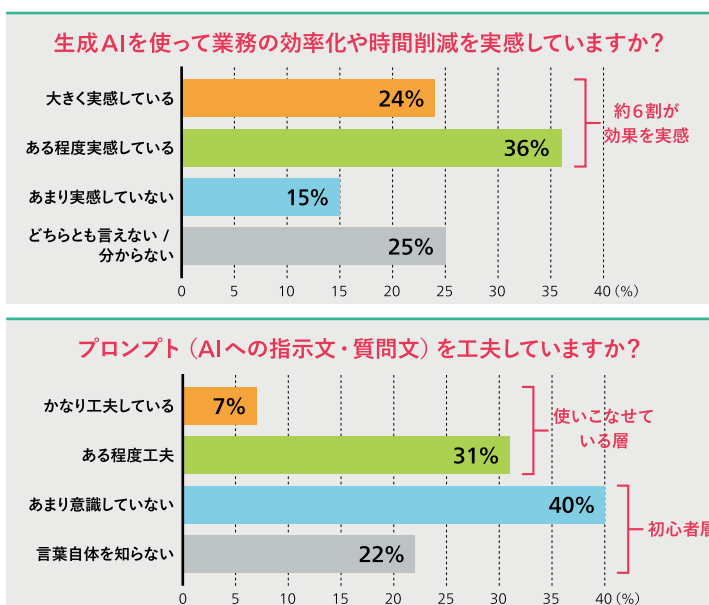
効果を実感しつつ、使いこなせていない人も

効率化・時間削減の効果は「大きく実感している」24%と「ある程度実感している」36%を合わせ、約6割が生成AIを利用して手ごたえを感じています。一方、生成AIの結果が左右されるプロンプト（AIへの指示文）は、「かなり工夫している」「ある程度工夫」を合わせたある程度使いこなせている層38%と、「あまり意識していない」「よく分からない・言葉を知らない」を合わせた62%の、初心者層に分かれていることが分かりました。

Q 何に困ってる？

「機密情報の漏洩」「何から始めればいいか」が課題

課題のトップ3は「セキュリティや機密情報の漏洩が心配」「何から始めればいいか分からない」「プロンプトのコツが掴めない」でした。安心して使うためのルールと、具体的な進め方について課題を抱えていることが分かりました。



組合員の生の声

様々な意見を寄せていただきました！

活用の実例や業務改善（仕組み）など具体的に知りたい

他社の活用事例が知りたい声が多かったです

AIを使う入口にも立っていないので何を質問すればよいのか分からない

AI初心者の方の声も多くありました

公式LINEの過去のやり取りをAIに読み込ませてFAQを作成し、1万件の顧客情報の分析にも活用。もう少しでLINEでの自動返信・自動見積が可能になりそう。

実践し、さらなる高みに行っている方も

少人数の工務店業務に今まで導入しているソフト以外で必要なのか、費用対効果が気になる。

自社の事情に即した活用方法が知りたいという声も

今月から連載スタート！

「工務店のための『生成AI』の超入門」

7ページ

今回のアンケート結果を踏まえ、生成AIをテーマにしたテーマにした連載が始まります。生成AI活用のヒントを、株式会社ダンドリワーク 佐藤千尋氏から分かりやすく教えていただきますのでぜひ注目ください！！

工務店のための 生成AI 超入門

「何から始める？」がわかる連載

第1回

生成AIで、工務店の仕事は ここまで変わる

8割が「興味あり」、でも「何から？」

ChatGPT（チャットGPT）やGemini（ジェミニ）に代表される「生成AI」。4～5ページのアンケートでは、8割以上の方が「興味がある」と答えた一方、最も多かった声

は「何から始めればいいのか分からない」でした。そこでこの連載では、工務店の仕事に絞って、生成AIの使い方を毎回1つずつ、事例つきでご紹介していきます。

検索との違いは「相談できる」こと

生成AIが従来の検索と大きく違うのは、人に話すように「相談できる」ことです。たとえば「築30年のお宅のお施主様に、耐震補強の必要性をやわらかく伝える説

明文を作って」。こんな頼み方に、数秒で答えが返ってきます。キーワードを選ぶ必要も、専門用語も要りません。

「約1週間」が「1分」になった事例

ある住宅会社の営業担当（30代）は、外壁リフォームの提案イメージづくりを外部に依頼しており、お客様を約1週間お待たせするのが悩みでした。今は、現状の写真1枚をAIに渡し、塗り替え後のイメージ画像をその場で作成。商談中に「この色ならこうなります」と1分で見せられるようになりました。使っているのは特別な技術ではなく、この連載でご紹介していく「頼み方のコツ」だけです。



※ある住宅会社・営業担当（30代）の実例／画像はAIによる生成イメージです

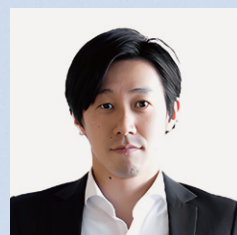
今月の
やって
みよう

まずはスマホに無料のChatGPTかGeminiのアプリを入れて、普段人に聞いていることを1つ質問してみてください。

「お施主様への点検案内、感じのいい文面は？」——その一言で十分です。

文字入力が面倒なら、マイクボタンに話しかけるだけでも構いません。

今回は、「調べ物」での使い方と、AIの「もっともらしい嘘」をご紹介します。



プロフィール

dandori work

株式会社ダンドリワーク
コミュニケーショングループ マネージャー
佐藤千尋

滋賀県草津市南草津二丁目1番地7
TEL : 077-598-6997
Mail : contact@dandori-work.com

業界特化型
生成AI研修
建築AIラボ



事務局長が行ってきました！

不定期連載
No.24

木耐協事務局の日頃の活動を、時々皆様にお届けします

▶ 住宅リフォーム推進協議会 総会・懇親会に参加しました

木耐協が加盟している（一社）住宅リフォーム推進協議会の総会・懇親会が6月12日にホテルメトロポリタンエドモントで行われました。今期から同協議会の会長がYKK AP株式会社の代表取締役である魚津 彰となり、冒頭には挨拶が行われました。また、国土交通省の豊嶋太朗審議官が来場され、リフォーム業界のますますの発展に同協議会の役割が重要である旨を述べられました。また、会場には住宅リフォーム事業者団体登録制度の各団体事務局や、住設メーカー各社など、多くの方が来場されていました。



▲懇親会の様子



▲魚津新会長挨拶

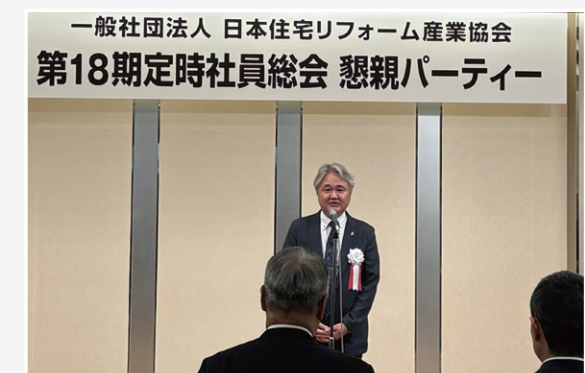
▶ ベターライフリフォーム協会 懇親パーティに参加しました



6月5日にホテルグランドアーク半蔵門で行われた、（一財）ベターリビング・（一社）リビングアメニティ協会・（一社）ベターライフリフォーム協会の合同懇親パーティに参加いたしました。国土交通省の宿本尚吾住宅局長を始め、多くの来賓も参加され、約450名が交流を深める場となっていました。

▶ 住宅リフォーム産業協会 懇親会に行ってきました

6月19日に飯田橋（東京）で開催された、（一社）住宅リフォーム産業協会（JERCO）の懇親会に参加しました。多くの会員の他、来賓やメーカーなどが参加され、非常に活発な意見交換が行われていました。



▲望月俊彦会長による挨拶

▶ 高齢者住宅協会 創立15周年記念講演会に参加しました

高齢者の住生活や住宅・福祉・医療等の連携等について調査研究や情報交換を行う、（一社）高齢者住宅協会の創立15周年記念講演会に参加しました。東京大学の月大敏雄教授による基調講演の後、SUUMO編集長の池本洋一氏らによるパネルディスカッションが行われ、人生100年時代においてこれからの住環境がどのように変化し、どう対応していく必要があるか等が議論されました。



▲会場には多くの方が来場されていました



木耐協事務局長
関 励介

2002年から木耐協で耐震事業に取り組む。最近ではできるだけ毎日、納豆めかぶキムチにリンゴ酢を少しかけて混ぜたものを、雑せると信じて食べている。

今後も様々な動きをお知らせしますので、ご期待ください！

編集部が選んだ3本をご紹介します

▶ [資金調達] リ・バース60／耐震利子補給制度 解説セミナー

主催：住宅金融支援機構 | 2026年7月2日

60歳以上のお客様にも使えるリフォームローンと、耐震改修の利子補給制度を解説。補強提案時の「資金の壁」の解決策となります。

最新情報をその都度教えて
いただきありがとうございます

▶ [集客効率化] AIでSEOしながらブログ・施工例の更新を高速化する実践法

主催：株式会社ネット集客ラボ | 2026年4月16日

分かりやすい言葉で
理解できました。
耐震HPの集客を伸ばしたい

更新が止まりがちなブログ・施工例を、AIを使って効率よく積み上げる実践ノウハウ。外注に頼らず自社でHPを運用したい方へ。

▶ [耐震基準の改訂] 2025年改訂版「木造住宅の耐震診断と補強方法」概要セミナー

主催：木耐協 | 2026年4月23日

改訂の背景から移行スケジュールまで、全体像を短時間で整理。秋口予定の詳細技術研修会に向けた予習にも。

鈴木顧問の説明が分かりやすく
要点を的確についていて、社員も
参加させて良かったです

その他にもこんな動画が視聴可能です

組合員限定で無料公開！これからも増やしていきます！

▶ オンラインセミナー アーカイブ

- 液状化リスクマネジメント
- リフォーム瑕疵保険の最新事情
- 建物長期保証
- 印紙不要！電子契約

▶ 消費者向け 木耐協オンラインセミナー

- 2025年10月18日
「地震に強い家とは？
知っておきたい耐震診断と
補強のポイント」

▶ その他

- 団体登録制度のご案内
- 住宅瑕疵保険
解説動画

組合員専用ページからぜひご覧ください

組合員専用ホームページ



木耐協
あ・れ・こ・れ
寄稿

ぜひご覧ください！
セミナー
アーカイブ
動画



木耐協では、賛助会員や提携企業の皆様に多彩なオンラインセミナーを開催いただいています。そのセミナーをアーカイブでご覧いただけるのをご存知ですか？会員限定・無料、いつでも見放題ですのでぜひ気になった動画はご覧ください。



今月の教訓

▼ 油断が利益も信用も吹き飛ばす
雨仕舞いの徹底と職人のモラル教育を



写真はイメージです

屋根の葺き替え工事は、天候の急変に直結するリスクの高い工事である。雨仕舞い（養生）の一瞬の油断と、現場に立つ職人のモラル欠如が重なり、請負金額を上回る損害へと発展した事例を紹介する。

ある工務店が、下屋の葺き替え工事を受注し、施工を進めていた。事件の一報は5月下旬。工事中に突然のゲリラ豪雨によって養生の

ブルーシートが剥がれ、そこから雨水が大量に侵入。天井2部屋と廊下が水浸しとなり、壁紙に加え、張り替えに手間のかかる高価な無垢床までもが甚大な被害を受けた。

事件はこれだけでは終わらない。作業中、下請けの職人がお施主様の敷地内のアルミフェンスに足場代わりに乗り、フェンスを曲げて破損させていたのだ。

雨漏れ復旧とフェンス交換費用を算出したところ、損害額は100万円超に膨張。請負金額を上回る致命的な数字となった。内装被害とフェンス破損それぞれに免責額が引かれたが、保険適用により金銭的な最悪の事態は免れた。

だが、施工中の雨漏りという重



写真はイメージです

大な過失に加え、客の所有物を踏みつける安全・マナー意識の欠如は言い訳ができない。たった一度の油断が現場の利益をすべて吹き飛ばし、客の信用を完全に失墜させたのである。

News

今月の事件簿★木耐協24時（第20回）

ブルーシートの剥がれと職人のモラル欠如

News & Topics

■ 一般社団法人 リフォーム推進協議会 『2026年度 住宅の長寿命化リフォームシンポジウム』に組合員様登壇

毎年10月開催される『住宅の長寿命化リフォームシンポジウム』。2026年度は、事例発表会に大分の組合員 株式会社 カワノ 川野社長が登壇されることが決まりました。対面の他、WEB配信でどこでも視聴できます。ぜひ、参加して情報収集をしましょう！

一般社団法人 リフォーム推進協議会

<https://www.j-reform.com/>



2026年度 住宅の長寿命化リフォームシンポジウム

日程：2026年10月15日（木） 13：30～16：30

会場：アキバホール（東京・秋葉原） 東京都千代田区神田練堀町3

形式：リアル / Webライブ配信

基調講演	事例発表会 ※現在決定の登壇者
・国土交通省住宅局	（モデレーター： 日経BP社総研フェロー 安達 功 氏）
・明海大学不動産学部 教授 中城康彦 氏	・（株）カワノ 代表取締役 川野真司 氏
	・（株）スペースマイン 代表取締役 矢島 一 氏
	・（株）八清 代表取締役 西村直巳 氏

※講演内容は変更となる可能性があります

映画・ドラマにもなった
社会派ミステリーの傑作170
冊目

飢餓海峡(上・下)
著者／水上勉
発行／新潮文庫
価格／各900円(税別)



今号の理事長オススメはこの1冊！
『飢餓海峡(上・下)』

今回は静かな感動を生む社会派小説を多く書き、抒情性の作家として知られた「水上勉(みづかみつとむ 1919〜2004)」です。もはや古典の域ですが、やはりいいものはいいのです。

この作品は昭和37年の発表。戦後初期の混乱の時代(昭和21年〜31年頃)を舞台とし、実際に起こった津軽海峡における世紀の重大事故を題材に、北海道のある街で偶然同日に起こった大火の中での殺人事件を中心に据え、貧困や差別等、人間の悲哀をテーマにした小説です。

物語は、大罪を犯しながらも、10年を掛けて立身出世を遂げたある大柄な男と、その男と奇縁をもった薄幸な女を中心に語られます。舞台は北海道函館に始まり、青森、東京、そして京都の舞鶴へと舞台を移して展開され、追う者と追われる者を俯瞰しながら物語は進みます。後半の展開が余りにも意外で、正直ショックを受けました。

この小説は犯人当てものではなく、時間を遡る形式の倒叙(とうじょ)ものである、その犯罪に至った経緯や、何故そうならざるを得なかったのかという、人間の持つ弱さや業の深さ、葛藤する心理に深く切り込んだものでした。正に小説が持つ醍醐味です。



事務局通信

● 編集後記 ●

先日、The町中華と呼びたくなるお店にふらりと入りました。家系のような太麺に濃い目の醤油スープが美味しく、満足の一杯。ですが心に残ったのは、会計時の自然な笑顔の対応でした。AI、AIと騒がれる昨今ですが、最後にものを言うのはやはり人の印象です。私たちの仕事も同じで、技術や品質はもちろん、接する人の温かさが「また頼みたい」につながるのだと、改めて感じました。(伊藤)

第3回の木耐協オンラインセミナーを9月12日(土)に開催します

組合員の皆様はもちろん、お客様へのご案内と一緒に視聴&相談会など、ぜひご利用ください。

■ 9月12日(土) 10時〜12時 ※アーカイブ配信：9月16日(水) 15時〜17時 ■ 参加費無料

災害情報を防災に生かす

山崎 登氏
国士舘大学 名誉教授

シニアも耐震化を諦めない
毎月の負担を抑えてリフォーム
【リ・バース60】の賢い選択

大沢義文氏
住宅金融支援機構 住宅融資保険部
リ・バース60推進グループ グループ長



申し込み・詳細



https://www.mokutai-kyo.com/bousai/

「組合員交流会2026」日程・地域を決定！

毎年、情報交換・交流を目的で行っている組合員交流会を以下の日程で開催する予定です。詳細は、メールやHP等でご案内します。まずは、日程をご確認ください。

組合員交流会 6会場

▶ 10月6日(火) 名古屋 ▶ 10月27日(火) 大阪 ▶ 11月13日(金) 福岡
▶ 10月20日(火) 東京 ▶ 11月10日(火) 岡山 ▶ 11月17日(火) 新潟

申し込み・詳細



https://www.mokutai-kyo.com/meetup2026/



発行 ● 日本木造住宅耐震補強事業者協同組合

発行人 ● 小野秀男 編集 ● 関 励介、伊藤健三、渥美寿子

所 在 ● 東京都千代田区麹町2-2-31 麹町サンライズビル4階 tel 03-6261-2040 fax 03-6261-2041

木耐協メーカー賛助会員様からのご案内



不動産AIエージェント機能

不動産AI名刺

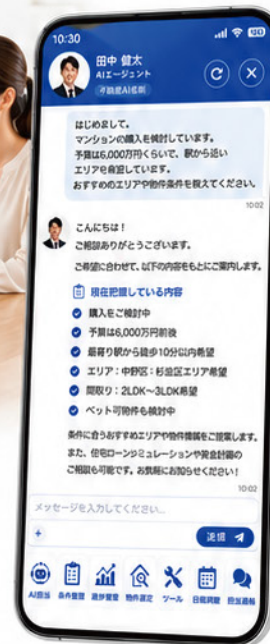
リフォーム会社の「忙しい毎日」に、
AIが仲介業務を代行！
不動産仲介業が、
圧倒的に楽に！

もう一人のAI営業が、24時間あなたをサポート！



不動産AI名刺が
業務を一気に
スリム化！

- ✓ 問い合わせ対応から条件整理、資料作成までAIにおまかせ。
- ✓ 対応漏れゼロで、お客様満足度もアップ。
- ✓ 人手不足のリフォーム会社でも、不動産仲介を強化できます。

リフォームのお客様とのご縁を
不動産仲介のお仕事へ

AIが仲介業務を代行！8つの強み

1 24時間AIが
お客様対応

夜間・休日でも問い合わせに
自動対応。営業機会を逃しません。

2 AIが条件整理・
ヒアリング

希望条件・予算・エリアなどを
AIがヒアリング。整理された
状態から対応できます。

3 回答文自動生成・
ブラッシュアップ機能

回答文自動生成・ブラッシュ
アップ機能で、顧客への返信
時間を大幅に短縮します。

4 販売図面の
自動書替え

販売図面をアップロード
するだけで、書替え・マスク
処理を自動で実行。

5 進捗・履歴を
一元管理

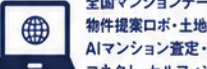
対応履歴・やり取りを一元管理。
提案物件一覧や見送り物件の
一覧も確認できます。

6 不動産の質問に
自動回答

住宅ローン・税金・ハザード・
相続・住み替えなどの質問に
AIが自動で回答。

7 16万件のマンションデータと連携
ハザード情報を瞬時に取得

全国16万件以上のマンション
データと連携。ハザード情報も
瞬時に取得できます。

8 6つのWEBツールが
無料で利用可

全国マンションデータベース・
物件提案ロボ・土地情報ロボ・
AIマンション査定・オーナー
コネクト・セルフィンの6つの
WEBツールを無料で提供
できます。

まずはAIの実力を
体験してください！

デモ版の「AI担当」で、
「現在地の土地情報を教えて」と
質問してください

デモ版はこちら



https://www.ai-fcard.com/card.php?slug=demo

資料請求はこちら



https://www.ai-fcard.com/contact.php

セルフィンプロ運営事務局(運営：リニアル仲介株式会社) 東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル 38階 TEL.03-3346-4329 FAX.03-3346-4328

組 合 員 さん

こんにち は !

事務局員がおじゃまします

▼イベントの様子



▼ハウジング事業部
下村洋輝 様



▲事務所兼ショールーム

▼子育てを終えたご夫婦が、減築・耐震補強で住まいを一新したS様邸



▶『風通しよく明るく』をコンセプトに、
高窓と化粧梁が映えるLDKへ

静岡ガスリビング株式会社様

静岡市駿河区

「ガスの縁」が生む、
自然な耐震の入口

静岡ガスグループのリフォーム部門として、幅広いリフォームを手がける静岡ガスリビング様。耐震サービスにも長年取り組み、地域の住まいの安全を支えてきました。同社ならではの強みが、グループのガス器具の販売・サービス部門「エネリア」との連携です。

普段からお客様と接点のあるエネリアのスタッフが、「耐震診断もできますよ」と自然に声をかける。その一言が安定した診断依頼につながっています。「信頼関係が

すでにある状態でお話しできるので、受け入れてもらいやすいのです」と下村(しもむら)様は話します。

診断を起点に、 暮らしの課題を丸ごと解決

耐震診断を受けたお客様が必ずしも補強工事をされるとは限りません。しかし、耐震補強だけでなく、診断時の気づきから他の提案も行うのが同社の取り組みの特徴です。「床下調査を行うことで水回りの劣化状況や、壁の調査から断熱の仕様が分かります。そうした診断から分かったことをきっかけに、別のリフォームにつながるケースが少なくないです」と下村様。耐震診断で住まいの健康状態を「見える化」し、暮らしの様々な改善へとつながっていく好循環が生まれています。

旧耐震を超えて、 「次の世代」の住まいへ

旧耐震住宅の補助金対応が一段

落した今、相談の中心は1981〜2000年前後に建てられた住宅へとシフトしています。「旧耐震はある意味やり尽くした感があります。今は新耐震だけど築年数が経った住宅のご相談が増えています」と下村様。建築当時と現在の基準の差を説明すると「知らなかった」「診てほしい」という声が上がります。新たな診断ニーズが顕在化します。

南海トラフ地震への備えとして防災意識が高い静岡県で、静岡ガスリビング様はガスの縁でつながったお客様と供に、長く安心して暮らせる住まいづくりに、これからも寄り添い続けます。

取材中、2025年改訂版の最新情報をお伝えすると「こういう情報が大変助かります」と前のめりになられる姿が印象的でした。今後も情報発信や研修会を通じて、耐震サービスをしっかりと支えてまいります。

事務局:伊藤

